

Zał. 1a

awers



Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni

ul. Zakrętu do Oksywiu 10, 81-244 Gdynia
Internet: www.zkmgdynia.pl e-mail: zkm@zkmgdynia.pl, tel. +48 58 66 05 401

WEZWANIE DO ZAPŁATY OPŁATY DODATKOWEJ

Wzywa się Pana/Panią do uiszczenia w ciągu 14 dni opłaty dodatkowej i przewoźnego w wysokości wskazanej poniżej za przejazd bez ważnego biletu w dniu:

..... 20 r. autobusem/trolejbuszem linii

na rachunek ZKM w Gdyni w banku:

NORDEA BANK POLSKA SA 30 1440 1026 0000 0000 0033 4715

- | | | |
|--------------------------|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1. Opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego biletu: | 180 zł + przewoźne |
| | Opłata dodatkowa z 30% zniżką płatna w ciągu 7 dni: | 126 zł + przewoźne |
| | | <small>(cena biletu)</small> |
| <input type="checkbox"/> | 2. Opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu ulgowego w przypadku przejazdu realizowanego na podstawie ważnego biletu ulgowego: | 144 zł + przewoźne |
| | Opłata dodatkowa z 30% zniżką płatna w ciągu 7 dni: | 100,80 zł + przewoźne |
| | | <small>(cena biletu)</small> |
| <input type="checkbox"/> | 3. Opłata dodatkowa za przewóz rzeczy wyłączonych z przewozu, albo zwierząt lub rzeczy dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych – bez zachowania tych warunków: | 72 zł |
| | Opłata dodatkowa z 30% zniżką płatna w ciągu 7 dni: | 50,40 zł |
| <input type="checkbox"/> | 4. Opłata dodatkowa za zatrzymanie lub zmianę trasy środka transportu: | 540 zł |

Po upływie 7 dni od daty wystawienia niniejszego dokumentu zostaje utracone prawo do 30% zniżki i obowiązuje opłata dodatkowa w pełnej wysokości.

Nr służbowy wystawiającego dokument:



- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 1. Opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego biletu. |
| <input type="checkbox"/> | 2. Opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu ulgowego w przypadku przejazdu realizowanego na podstawie ważnego biletu ulgowego. |
| <input type="checkbox"/> | 3. Opłata dodatkowa za przewóz rzeczy wyłączonych z przewozu, albo zwierząt lub rzeczy dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych – bez zachowania tych warunków. |
| <input type="checkbox"/> | 4. Opłata dodatkowa za zatrzymanie lub zmianę trasy środka transportu. |

Kwituję odbiór i potwierdzam własnoręcznym podpisem:

.....

INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ DRUKU WEZWANIA DO ZAPŁATY OPŁATY DODATKOWEJ JEST DRUK POLECENIA PRZELEWU O TYM SAMYM NUMERZE CO WEZWANIE DO ZAPŁATY OPŁATY DODATKOWEJ

WPŁATY MOŻNA DOKONAĆ:

- Bezpośrednio w kasach:
 - Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni, ul. Zakręt do Oksywia 10 (poniedziałki: 8-16, środy 8-17, wtorki, czwartki i piątki: 8-14);
 - Biuro Obsługi Klienta Nr 1 w Gdyni, ul. Kilińskiego 16 (od poniedziałku do piątku: 10.30-18, w soboty: 10.30-14.30);
 - Biuro Obsługi Klienta Nr 2 w Gdyni, ul. Wójta Radtkego 25 (od poniedziałku do piątku: 9-16.30, w pierwszą i ostatnią sobotę miesiąca: 9-14).
- Za pośrednictwem poczty lub banku na załączonym przekazie. O prawie do przysługującej zniżki decyduje data stempla pocztowego lub bankowego.
- Pasażer zobowiązany jest do wpłacenia należności na oryginalnym przekazie ZKM w Gdyni (nr opłaty dodatkowej jest numerem identyfikacyjnym sprawy). Dokonując wpłaty na druku niestandardowym (druk opłaty inny niż wręczony pasażerowi) albo za pomocą przekazu bankowego albo przelewu internetowego prosimy bezwzględnie podać **nr opłaty dodatkowej oraz imię i nazwisko pasażera**. W przypadku braku takiego wskazania, wpłata zostanie zaliczona na poczet zaległych niezapłaconych spraw. Jeżeli nie będzie możliwości zidentyfikowania pasażera dokonującego wpłaty, zostanie ona zwrócona przez ZKM w Gdyni do banku, który zrealizował wpłatę, po potrąceniu kosztów przelewu.

REKLAMACJE I ODWOŁANIA:

- W sprawach dotyczących nałożonych opłat dodatkowych pasażerowie przyjmowani są w siedzibie Zarządu Komunikacji Miejskiej w Gdyni, ul. Zakręt do Oksywia 10, pokój nr 1 **między trzecim a czternastym dniem od daty nałożenia opłaty w następujących dniach i godzinach: poniedziałki: 13-16, środy 14-17, wtorki, czwartki i piątki: 10-13.**
- Pisemne odwołanie od nałożonej opłaty dodatkowej można złożyć w sekretariacie ZKM w Gdyni, ul. Zakręt do Oksywia 10 albo w Biurze Obsługi Klienta Nr 1 w Gdyni, ul. Kilińskiego 16 albo za pośrednictwem poczty albo drogą elektroniczną: zkm@zkmgdynia.pl.
- W czasie odwołania osobistego należy bezwzględnie posiadać przy sobie niniejszy druk, zakwestionowany dowód przejazdu w oryginale oraz dokument tożsamości.
- Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni pobiera opłatę manipulacyjną za anulowanie opłaty dodatkowej.
- Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni pobiera opłatę z tytułu zwrotu zryczałtowanych kosztów przygotowania wezwania przedsądowego, w przypadku braku zapłaty w terminach określonych w druku opłaty dodatkowej.
- Bilet elektroniczny (imienny lub na okaziciela) jest nieważny jeśli: karta nie została doładowana na dany okres lub zakres, co zostało stwierdzone podczas kontroli biletów lub karta ze względu na uszkodzenie nie została prawidłowo odczytana przez czytnik kontrolerski.**
- Bilety okresowe elektroniczne załadowane po kontroli nie stanowią podstawy do anulowania opłaty dodatkowej.**
- W przypadku braku biletu lub dokumentu na okaziciela w trakcie kontroli – odwołania nie będą rozpatrywane.**

PODSTAWA PRAWNA:

Ustawa Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r. z późn. zmianami
Uchwała Rady Miasta Gdyni V/80/11 z 23 lutego 2011 r. z późn. zmianami
Uchwała Rady Miasta Gdyni XVIII/337/12 z 28 marca 2012 r.
Zarządzenie dyrektora ZKM w Gdyni Nr 148/W/95

Na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U.2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn.zm.) ZKM w Gdyni, ul. Zakręt do Oksywia 10, 81-244 Gdynia informuje, że jest administratorem Pani/Pana danych osobowych. Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest dochodzenie roszczeń z tytułu opłaty dodatkowej nałożonej na podst. Uchwały Rady Miasta Gdyni V/80/11 z 23 lutego 2011 r. z późn. zmianami. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych wynika z art. 33a. ust.4 Ustawy Prawo Przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r. (Dz.U. z 2000 r. Nr 50 poz. 601 z późn.zm.).

Zał. 1b

awers

RAPORT 892901
OPISOWY KONTROLERA BILETÓW

Dnia o godz. min. rejon
Nr linii podczas jazdy z do
Autobus - trolejbus Nr liczba pasażerów
Kontroler biletów przewoźne

Zał. 1c

Drośd / podziwianie dla odbiorcy	Nr rachunku odbiorcy 30 1440 1026 0000	nr rachunku odbiorcy ZARZĄD KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W GDYNI
	Nr rachunku odbiorcy c.d. 0000 0033 4715	nr rachunku odbiorcy c.d. 81-244 GDYNIA, UL. ZAKRĘT DO OKSYWIA 10
	odbiorca: Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni 81-244 Gdynia ul. Zakręt do Oksywia 10	nr rachunku odbiorcy 3 0 1 4 4 0 1 0 2 6 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 3 3 4 7 1 5
	kwota:	W P waluta PLN kwota
TYTUŁEM 892901		nr rachunku zleceniodawcy (przelew) / kwota słownie (wpłata)
TYTUŁEM 892901		nazwa zleceniodawcy
TYTUŁEM 892901		nazwa zleceniodawcy cd.
TYTUŁEM 892901		tytułem TYTUŁEM 892901
Oplata:		Oplata:
stempel dzienny		data, pieczęć, podpis(j) zleceniodawcy

OPŁATA DODATKOWA
za przejazd bez ważnego biletu

ORYGINAŁ ORYGINAŁ ORYGINAŁ ORYGINAŁ ORYGINAŁ

90 zł +
przewożne

Dnia	000000
Godz.	
Linia nr	
Kontroler nr	
Nr boczny pojazdu	

ORYGINAŁ ORYGINAŁ ORYGINAŁ ORYGINAŁ ORYGINAŁ

 ZARZĄD KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W GDYNI
ul. Zakręt do Oksywie 10, tel. 58 66 05 401

PODSTAWA PRAWNA:

Ustawa Prawo Przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r.
z późniejszymi zmianami.
Uchwała Rady Miasta Gdyni V/89/11 z 23 lutego 2011 r.
z późniejszymi zmianami.
Zarządzenie dyrektora ZKM w Gdyni Nr 148/W/95
Zarządzenie dyrektora ZKM w Gdyni Nr 216/W/96
Zarządzenie dyrektora ZKM w Gdyni Nr 209/W/99


OPŁATA DODATKOWA
za przejazd bez ważnego biletu

KOPIA KOPIA KOPIA KOPIA KOPIA KOPIA KOPIA

90 zł +
przewożne

Dnia	000000
Godz.	
Linia nr	
Kontroler nr	
Nr boczny pojazdu	

KOPIA KOPIA KOPIA KOPIA KOPIA KOPIA KOPIA

 ZARZĄD KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W GDYNI
ul. Zakręt do Oksywie 10, tel. 58 66 05 401

PODSTAWA PRAWNA:

Ustawa Prawo Przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r.
z późniejszymi zmianami.
Uchwała Rady Miasta Gdyni V/89/11 z 23 lutego 2011 r.
z późniejszymi zmianami.
Zarządzenie dyrektora ZKM w Gdyni Nr 148/W/95
Zarządzenie dyrektora ZKM w Gdyni Nr 216/W/96
Zarządzenie dyrektora ZKM w Gdyni Nr 209/W/99