

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest świadczenie usług w zakresie obsługi i rozliczania transakcji opłacanych kartami płatniczymi na rzecz Zarządu Komunikacji Miejskiej w Gdyni.
2. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. Realizowania płatności (głównie z tytułu sprzedaży biletów komunikacji miejskiej i wnoszenia opłat dodatkowych oraz odsetek za zwłokę) z uwzględnieniem przekazywania płatności z danego terminala POS na rachunek bankowy Zarządu Komunikacji Miejskiej w Gdyni.
 - b. Zapewnienia codziennej obsługi transakcji płatniczych dokonywanych kartami płatniczymi (wydanymi w Polsce, UE i poza UE) typu: VISA, Visa Elektron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Vpay (Wykonawca może dopuścić także obsługę innych kart z zachowaniem tych samych zasad obsługi i rozliczeń, jakie dotyczą kart płatniczych) Wykonawca może dopuścić także obsługę innych metod realizowania płatności za pośrednictwem terminali POS z zachowaniem tych samych zasad rozliczeń, jakie dotyczą kart płatniczych - w takim przypadku wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
 - c. Wyposażenia terminali POS w czytniki umożliwiające przyjmowanie płatności w technologii zbliżeniowej tzw. Contactless payment i realizowania płatności przy ich wykorzystaniu.
 - d. Dostarczenia i zainstalowania zestawów POS (jedna sztuka zestawu POS składa się z terminalu POS + urządzenia PIN PAD+ urządzenia do komunikacji) zgodnie z poniższym zestawieniem:

Lp.	Nazwa punktu	Adres punktu	Liczba zestawów POS (w sztukach)	Rodzaj łączności
1	2	3	4	5
1	ZKM - Biuro Obsługi Klienta Nr 1	Gdynia, ul. Kilińskiego 16 (wejście od ul. Władysława IV)	2	Internet stacjonarny (łącze istniejące) lub GPRS
2	ZKM - Biuro Obsługi Klienta Nr 2	Gdynia, ul. Wójta Radtkego 25	1	Internet stacjonarny (łącze istniejące) lub GPRS
3	ZKM - Kasa Główna	Gdynia, ul. Zakręt do Oksywiu 10	1	Internet stacjonarny (łącze istniejące) lub GPRS
4	ZKM - Plac Konstytucji	Gdynia, pl. Konstytucji	1	Internet stacjonarny (łącze istniejące) lub GPRS

5	ZKM - Dąbrowa Tesco	Gdynia, Nowowiczlińska 15	2	Internet stacjonarny (łącze istniejące) lub GPRS
6	ZKM - Obłuże	Gdynia-Obłuże, ul. Unruga 36	1	Internet stacjonarny (łącze istniejące) lub GPRS
7	ZKM – Rumia Dworzec PKP	Rumia ul. Starowiejska 17	1	Internet stacjonarny (łącze istniejące) lub GPRS

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia liczby zestawów POS (zwanych także w treści umowy - urządzeniami) - maksymalnie o 3 (trzy) zestawy - w okresie obowiązywania umowy, w tych samych lokalizacjach, jak wskazane w powyższej tabeli lub w lokalizacjach nowych. Zmniejszenie liczby zestawów POS skutkować będzie zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Rozdz. XVII SIWZ OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY, pkt. 5 i 6. Oferowane zestawy POS muszą działać w oparciu o łączność przewodową lub bezprzewodową GPRS, zgodnie z zestawieniem w powyższej tabeli (kolumna 5).

- e. Dostarczenia jednomiesięcznego zapasu rolek do każdego terminala wskazanego w powyższej tabeli.
 - f. Korzystania wyłącznie z materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę, przy czym we własnym zakresie i na własny koszt dokonywać będzie wymiany papieru.
 - g. Przeszkolenia, wskazanych przez Zamawiającego, pracowników (w liczbie 20 [słownie: dwudziestu]), w uzgodnionych przez Strony terminach, w zakresie przeprowadzania transakcji przy użyciu kart płatniczych i obsługi zestawu POS. Wykonawca będzie zobowiązany do udzielania bieżącej pomocy i wyjaśnień w sprawach związanych z obsługą kart płatniczych.
 - h. zapewnienia bezpieczeństwa przesyłu danych podczas operacji dokonywanych za pomocą zestawów POS.
 - i. zapewnienia w okresie obowiązywania umowy opieki - poprzez przydzielenie Zamawiającemu opiekuna sprawującego nadzór i asystę w przypadku wystąpienia problemów z przyjmowaniem płatności lub ich rozliczaniem. Zamawiający dopuszcza również możliwość, aby wszystkie kwestie dotyczące rozliczeń kartowych oraz problemów dotyczących przyjmowania płatności były zgłaszane bezpośrednio do Zespołów Wykonawcy. Wykonawca w terminie do 7 (słownie: siedmiu) dni od daty podpisania umowy Zamawiającemu bezpośrednio kontakty do Zespołów Wykonawcy, tj. numery telefonów stacjonarnych oraz e-maile do poszczególnych osób wchodzących w skład Zespołów.
3. Wykonawca zapewnić musi:
- 1) od poniedziałku do piątku serwis dwunastogodzinny, w godz. 7.00-19.00 - realizowanie usług serwisowych w przypadku awarii; Wykonawca jest zobowiązany do przystąpienia do

usuwania awarii w terminie 12 (słownie: dwunastu) godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego;

- 2) w sobotę – możliwość zgłoszenia awarii do godz. 12.00.
 - 3) w przypadku stwierdzenia niesprawności działania zestawu POS, Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany wadliwego zestawu POS na wolny od wad w terminie 6 (słownie: sześciu) godzin od momentu otrzymania zgłoszenia od przedstawiciela Zamawiającego
 - 4) możliwość weryfikacji i dokonanie ewentualnej korekty w zakresie ilościowym i wartościowym przeprowadzanych transakcji.
4. Zamawiający oświadcza, że żaden bank, żadne centrum rozliczeniowe, ani żadna kartowa organizacja płatnicza nie rozwiązały z Zamawiającym w trybie natychmiastowym umowy dotyczącej akceptacji kart płatniczych.
5. Wartość zamówienia:
- Zamawiający szacuje docelową, łączną dla wszystkich terminali, miesięczną wartość transakcji dokonanych za pośrednictwem wszystkich zestawów POS dzierżawionych przez Zamawiającego - na poziomie około 773 394 zł (słownie: siedemset osiemnaście tysięcy złotych).
 - wartość określona powyżej jest wielkością szacunkową i jako taka nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń, co do wysokości faktycznie zrealizowanych obrotów poprzez terminale płatnicze.