

**ZAŁĄCZNIK NR 6 DO SIWZ**

**UMOWA NR ZKM/ZP/07/2017**

**zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr ZKM/ZP/07/2017**

w dniu \_\_\_\_\_ 2017 roku w Gdyni pomiędzy:

**Gminą Miasta Gdyni** z siedzibą w Gdyni przy alei Marszałka Piłsudskiego 52/54, **NIP 5862312326**,

w imieniu której działa:

**Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni (ZKM)**, jednostka budżetowa Gminy Gdynia, ul. Zakręt do Oksywia 10, 81-244 Gdynia, reprezentowany (na podstawie udzielonego przez Prezydenta Miasta Gdyni pełnomocnictwa nr 5345/16/VII/S z dnia 22.11.2016r.) przez:

**Olgierda Wyszomirskiego** – dyrektora Zarządu Komunikacji Miejskiej w Gdyni,

zwany dalej **ZKM**,

a

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**

o następującej treści:

**§1**

**1.1** Przedmiot umowy stanowi świadczenie przez WYKONAWCĘ obsługi i rozliczania transakcji opłacanych kartami płatniczymi na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO:

- a. Realizowania płatności (z tytułu wnoszenia opłat dodatkowych pobieranych w razie braku odpowiedniego dokumentu przewozu, braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu bądź naruszenia przepisów o przewozie rzeczy lub zwierząt) z uwzględnieniem przekazywania płatności z danego terminala mobilnego na rachunek bankowy Zarządu Komunikacji Miejskiej w Gdyni.
- b. Zapewnienia codziennej obsługi transakcji płatniczych dokonywanych kartami płatniczymi (wydanymi w Polsce, UE i poza UE) typu: VISA, Visa Elektron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Vpay (Wykonawca może dopuścić także obsługę innych kart z zachowaniem tych samych zasad obsługi i rozliczeń, jakie dotyczą kart płatniczych) Wykonawca może dopuścić także obsługę innych metod realizowania płatności za pośrednictwem terminali mobilnych z zachowaniem tych samych zasad rozliczeń, jakie dotyczą kart płatniczych - w takim przypadku wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
- c. Wyposażenia terminali mobilnych w czytniki umożliwiające przyjmowanie płatności w technologii zbliżeniowej tzw. Contactless payment i realizowania płatności przy ich wykorzystaniu.
- d. Dostarczenia dziewięciu zestawów terminali mobilnych (jedna sztuka zestawu terminala mobilnego składa się z terminala mobilnego + akumulatora + drukarki

mobilnej + urządzenia do komunikacji) do siedziby ZKM w Gdyni, 81-244 Gdynia, ul. Zakręt do Oksyvia 10.

- e. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia liczby zestawów terminali mobilnych (zwanymi także w treści umowy - urządzeniami) - maksymalnie o 3 (trzy) zestawy - w okresie obowiązywania umowy. Zmniejszenie liczby zestawów terminali mobilnych skutkować będzie zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Rozdz. XVII SIWZ OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY, pkt. 5 i 6. Oferowane zestawy terminali mobilnych muszą działać w oparciu o łączność bezprzewodową GPRS.
- f. Dostarczenia jednomiesięcznego zapasu rolek do każdego terminala.
- g. Korzystania przez Zamawiającego wyłącznie z materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę, przy czym we własnym zakresie i na własny koszt dokonywać będzie wymiany rolek.
- h. Przeszkolenia, wskazanych przez Zamawiającego, pracowników (w liczbie 30 [słownie: trzydziestu ]), w uzgodnionych przez Strony terminach, w zakresie przeprowadzania transakcji przy użyciu kart płatniczych i obsługi zestawu terminali mobilnych. Wykonawca będzie zobowiązany do udzielania bieżącej pomocy i wyjaśnień w sprawach związanych z obsługą kart płatniczych oraz dostarczenia instrukcji obsługi terminali mobilnych.
- i. Zapewnienia bezpieczeństwa przesyłu danych podczas operacji dokonywanych za pomocą zestawów terminali mobilnych.
- j. Zapewnienia w okresie obowiązywania umowy opieki - poprzez przydzielenie Zamawiającemu opiekuna sprawującego nadzór i asystę w przypadku wystąpienia problemów z przyjmowaniem płatności lub ich rozliczaniem. Zamawiający dopuszcza również możliwość, aby wszystkie kwestie dotyczące rozliczeń kartowych oraz problemów dotyczących przyjmowania płatności były zgłaszane bezpośrednio do Zespołów Wykonawcy. Wykonawca w terminie do 7 (słownie: siedmiu) dni od daty podpisania umowy Zamawiającemu bezpośrednie kontakty do Zespołów Wykonawcy, tj. numery telefonów stacjonarnych oraz e-maile do poszczególnych osób wchodzących w skład Zespołów.

#### **1.2 WYKONAWCA zapewnić musi:**

- a. od poniedziałku do piątku serwis dwunastogodzinny, w godz. 7.00-19.00 - realizowanie usług serwisowych w przypadku awarii; Wykonawca jest zobowiązany do przystąpienia do usuwania awarii w terminie 12 (słownie: dwunastu) godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego;
- b. w sobotę – możliwość zgłoszenia awarii do godz. 12.00.
- c. w przypadku stwierdzenia niesprawności działania zestawu terminala mobilnego, Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany wadliwego zestawu terminala mobilnego na wolny od wad w terminie 6 (słownie: sześciu) godzin od momentu otrzymania zgłoszenia od przedstawiciela Zamawiającego
- d. możliwość weryfikacji i dokonanie ewentualnej korekty w zakresie ilościowym i wartościowym przeprowadzanych transakcji.

## **§2**

- 2.1 ZAMAWIAJĄCY** oświadcza, że żaden bank, żadne centrum rozliczeniowe, ani żadna kartowa organizacja płatnicza nie rozwiązały z ZAMAWIAJĄCYM w trybie natychmiastowym umowy dotyczącej akceptacji kart płatniczych.
- 2.2 Wykonawca** jest zobowiązany do umożliwienia logowania się na terminalach mobilnych każdego pracownika oddzielnie oraz wprowadzenia numeru sprawy ZKM.
- 2.3 Wykonawca** jest zobowiązany do przekazywania informacji o przeprowadzonych transakcjach codziennie na podane konto z wyszczególnieniem oddzielnie każdej operacji wykonanej przez danego pracownika.
- 2.4 Wykonawca** jest zobowiązany do przekazywania informacji z piątku, soboty, niedzieli bądź świąt w pierwszym dniu roboczym po wolnym dniu.

### §3

WYKONAWCA jest zobowiązany do przekazania informacji umożliwiających kontrolę przeprowadzonych transakcji pod względem ilościowym i wartościowym z uwzględnieniem zwrotów. Przekazywanie zestawień może następować w formie zestawień na wydrukach lub poprzez konfigurację dostępu do strony internetowej celem pobrania faktury oraz zestawienia zrealizowanych płatności/transakcji lub w formie elektronicznego raportu wszystkich transakcji wykonanych na poszczególnych terminalach ZAMAWIAJĄCEGO dostarczanego automatycznie drogą emaliową raz w miesiącu na wskazany adres, tj. ....

### §4

ZAMAWIAJĄCY zobowiązany jest do zwrotu wszystkich urządzeń w terminie 10 (słownie: dziesięciu) dni roboczych od upływu okresu obowiązywania umowy w stanie niepogorszym.

W przypadku zniszczenia urządzenia (poza zużyciem wynikającym z normalnego bieżącego użytkowania) lub braku urządzenia – ZAMAWIAJĄCY zostanie obciążony przez WYKONAWCĘ kwotą określoną w niniejszej umowie, tj.:

- kwota brutto za jeden zestaw POS – ..... zł (słownie: .....)
- kwota netto za jeden zestaw POS – ..... zł (słownie: .....).

### §5

**5.1** WYKONAWCA zobowiązany jest do zapewnienia przestrzegania, przez wszystkie osoby uczestniczące z jego strony w realizacji umowy, obowiązujących przepisów prawnych dotyczących ochrony praw autorskich i praw pokrewnych, ochrony danych osobowych, tajemnicy bankowej i ochrony informacji niejawnych. Dane i informacje, z którymi styka się WYKONAWCA w trakcie wykonywania usług objętych niniejszą umową nie mogą być w żadnej formie przekazywane osobom trzecim.

**5.2** W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień pkt. 5.1 WYKONAWCA zobowiązany będzie do zapłaty ZAMAWIAJĄCEMU kary umownej w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) wartości wynagrodzenia WYKONAWCY brutto określonego w §7 pkt.8.1 umowy. Nie wyłącza to możliwości dochodzenia przez ZAMAWIAJĄCEGO odszkodowania za szkody przekraczające wysokość zastrzeżonej kary umownej lub wynikających z odrębnych przepisów.

**5.3** W przypadku, gdy w trakcie wykonywania usługi nastąpi z winy WYKONAWCY utrata danych, zobowiązany jest on do poniesienia kosztów ich odtwarzania.

**5.4** Z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń określonych w ust. 5.5 odpowiedzialność WYKONAWCY względem Akceptanta i/lub Banku ograniczona jest w każdym wypadku wyłącznie do obowiązku naprawienia rzeczywistej i bezpośredniej szkody poniesionej przez Akceptanta i/lub Bank na skutek zawinionego działania lub zaniechania WYKONAWCY. WYKONAWCA nie będzie zobowiązana do naprawienia szkody Akceptanta lub Banku w zakresie utraconych korzyści ani żadnego rodzaju szkód pośrednich.

**5.5** Niezależnie od podstawy odpowiedzialności WYKONAWCY, łączna wysokość tej odpowiedzialności względem Akceptanta i/lub Banku związana ze wszystkimi zdarzeniami, działaniami lub zaniechaniami, które miały miejsce w określonym miesiącu, nie może w żadnym wypadku przekroczyć łącznej kwoty opłat, prowizji i czynszów zapłaconych WYKONAWCY przez Akceptanta na podstawie Umowy w miesiącu bezpośrednio poprzedzającym miesiąc, w którym te zdarzenia, działania lub zaniechania miały miejsce.

**5.6** WYKONAWCY przysługuje prawo do skorygowania Akceptantowi kwot rachunków zapłaconych już Akceptantowi:

- przy wystawianiu których naruszone zostały zasady określone w Umowie, w tym w szczególności w Załączniku nr 3 lub przekazanych instrukcjach,

- w stosunku do których wpłynęła reklamacja posiadacza karty uwzględniona przez wydawcę karty.

## §6

**6.1** Łączna wysokość wynagrodzenia WYKONAWCY z tytułu realizacji umowy –w całym okresie jej obowiązywania - nie może przekroczyć kwoty ..... zł (słownie: ..... ) brutto.

Kwota ta zawiera:

a) kwotę, jaką ZAMAWIAJĄCY zapłaci WYKONAWCY za:

- dzierżawę 9 (słownie: dziewięciu) zestawów POS (w skład jednego zestawu POS wchodzi : terminal POS + urządzenie PIN PAD + urządzenie do komunikacji ) w okresie 36 (słownie: trzydziestu sześciu) miesięcy;
- pakiet serwisowy dla każdego z 9 (słownie: dziewięciu) zestawów POS w okresie 36 (słownie: trzydziestu sześciu) miesięcy;
- koszt zapasu rolek do każdego z 9 (słownie: dziewięciu) terminali w okresie 1 (słownie: jednego) miesiąca;

powiększoną o należny podatek VAT;

b) kwotę prowizji (w złotych) z tytułu obsługi płatności dokonywanych kartami płatniczymi liczoną od kwoty 27 842 184,00 (słownie: dwadzieścia siedem milionów osiemset czterdzieści dwa tysiące sto osiemdziesiąt cztery złote) stanowiącej łączną wartość transakcji dokonanych za pośrednictwem wszystkich zestawów POS dzierżawionych przez ZAMAWIAJĄCEGO (niezależnie od znaku karty płatniczej, z której dokonano płatności).

Łączna wartość transakcji dokonanych za pośrednictwem wszystkich zestawów POS dzierżawionych przez ZAMAWIAJĄCEGO, określona powyżej, jest wielkością szacunkową i jako taka nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez WYKONAWCĘ jakichkolwiek roszczeń, co do wysokości faktycznie zrealizowanych obrotów poprzez terminale płatnicze.

**6.2** Informacje dodatkowe dotyczące elementów wynagrodzenia WYKONAWCY:

a) kwoty miesięczna, którą ZAMAWIAJĄCY zapłaci WYKONAWCY za dzierżawę 1 (słownie: jednego) zestawu POS (terminal POS + urządzenie PIN PAD + urządzenie do komunikacji) łącznie z pakietem serwisowym wraz z kosztami dostarczenia jednomiesięcznego zapasu rolek

do terminala oraz kosztami wymiany przez WYKONAWCĘ papieru w terminalu - Strony ustalają

na kwotę ..... zł (słownie: ..... ) brutto; w tym należny podatek VAT: .....%.

b) jednorazową kwotę, którą ZAMAWIAJĄCY zapłaci WYKONAWCY za dostarczenie jednomiesięcznego zapasu rolek do terminala - Strony ustalają na kwotę ..... zł (słownie: ..... ) brutto; w tym należny podatek VAT: .....%.

c) kwotę prowizji z tytułu obsługi płatności dokonywanych kartami płatniczymi dokonanych za pośrednictwem wszystkich zestawów POS dzierżawionych przez ZAMAWIAJĄCEGO (niezależnie od znaku karty płatniczej, z której dokonano płatności) - Strony ustalają na kwotę ..... zł (słownie: ..... ) od 100 zł (słownie: stu złotych) zrealizowanych transakcji kartami płatniczymi.

**6.3** Strony ustalają, że w trakcie obowiązywania umowy kwoty określone w pkt.6.1 i pkt. 6.2 mogą ulec zmianie jedynie w następujących przypadkach:

a) cena netto wskazana w pkt. 6.2 lit. c) może ulec zmianie w związku z obniżeniem stawek Interchange Fee oraz Processing Fee organizacji płatniczych, stosownej zmianie ulegnie wówczas cena brutto wskazana w pkt. 6.1;

b) cena brutto wskazana w pkt. 6.2 lit. a) może ulec zmianie w przypadku zmniejszenia liczby zestawów POS (od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło zmniejszenie), stosownej zmianie ulegnie wówczas cena brutto wskazana w pkt. 6.1;

c) cena brutto wskazana w pkt. 6.1 może ulec zmianie wskutek urzędowej zmiany stawki podatku VAT na usługi stanowiące przedmiot niniejszego zamówienia (w takim przypadku nowa stawka podatku VAT obowiązywać będzie od daty wejścia w życie przepisów zmieniających jej wysokość).

**6.4** Zamawiający szacuje docelową, łączną, miesięczną wartość transakcji dokonanych za pośrednictwem wszystkich zestawów terminali mobilnych dzierżawionych przez Zamawiającego - na poziomie około 13 280,05 zł (słownie: trzynaście tysięcy dwieście osiemdziesiąt złotych 5/100).

**6.5** Wartość określona powyżej jest wielkością szacunkową i jako taka nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń, co do wysokości faktycznie zrealizowanych obrotów poprzez terminale płatnicze.

## §7

**7.1** WYKONAWCA po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego prześle ZAMAWIAJĄCEMU, przed wystawieniem faktury VAT, zestawienia zbiorcze identyfikujące przeprowadzone transakcje. WYKONAWCA obowiązany jest do przekazywania wartości brutto transakcji wynikających z płatności kartą na wskazany przez ZAMAWIAJĄCEGO rachunek bankowy następnego dnia roboczego. Zestawienie będzie sporządzone dla każdego terminala POS z osobna.

**7.2** WYKONAWCA jest zobowiązany do przekazania informacji umożliwiających kontrolę przeprowadzonych transakcji pod względem ilościowym i wartościowym z uwzględnieniem zwrotów. Przekazywanie zestawień może następować w formie zestawień na wydrukach lub poprzez konfigurację dostępu do strony internetowej celem pobrania faktury oraz zestawienia zrealizowanych płatności/transakcji lub w formie elektronicznego raportu wszystkich transakcji wykonanych na poszczególnych terminalach ZAMAWIAJĄCEGO dostarczanego automatycznie drogą elektroniczną raz w miesiącu na wskazany adres, tj.

.....  
**7.3** Rozliczenie wynagrodzenia WYKONAWCY będzie następowało w okresach miesięcznych w oparciu o tzw. eFakturę wystawianą niezwłocznie po zakończeniu danego miesiąca z terminem płatności 14 (słownie: czternastu) dni od daty wystawienia eFaktury lub w oparciu o fakturę drukowaną wystawianą po zakończeniu danego miesiąca z terminem płatności 14 (słownie: czternastu) dni od daty otrzymania faktury - przelewem na następujący rachunek bankowy WYKONAWCY: .....

**7.4** W fakturze po stronie ZKM musi się znaleźć:

**NABYWCA: Gmina Miasta Gdyni**

**al. Marszałka Piłsudskiego 52/54**

**81-382 Gdynia**

**NIP 5862312326**

**ODBIORCA: Zarząd Komunikacji Miejskiej**

**ul. Zakręt do Oksywia 10**

**81-244 Gdynia**

**7.5** Termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 10 (słownie: dziesięć) dni od dnia doręczenia WYKONAWCY, faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy usługi.

**7.6** ZAMAWIAJĄCY będzie dokonywać bezpośrednio zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego każdemu podwykonawcy, który zawarł przedłożoną ZAMAWIAJĄCEMU umowę o podwykonawstwo, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty przez WYKONAWCĘ, informując o tym fakcie WYKONAWCĘ z 2 (słownie: dwu) dniowym wyprzedzeniem.

**7.7** Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt.9.5, dotyczy wyłącznie należności powstałych po przedłożeniu ZAMAWIAJĄCEMU poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek, należnych każdemu podwykonawcy.

**7.8** Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty ZAMAWIAJĄCY umożliwi WYKONAWCY zgłoszenie pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia każdemu podwykonawcy. ZAMAWIAJĄCY informuje, iż termin zgłaszania pisemnych uwag, o których mowa w niniejszym punkcie, wynosi 14 (słownie: czternaście) dni od dnia doręczenia informacji, o której mowa w pkt. 7.5.

**7.9** W przypadku zgłoszenia w wyznaczonym terminie pisemnych uwag, o których mowa w pkt.9.7, ZAMAWIAJĄCY może:

- nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, dla którego WYKONAWCA wykaże niezasadność takiej zapłaty albo
- złożyć do depozytu sadowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości ZAMAWIAJĄCEGO co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy, albo
- dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, jeżeli podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.

**7.10** W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy, ZAMAWIAJĄCY potrąca kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego WYKONAWCY.

**7.11** W przypadku konieczności dokonania bezpośrednich zapłat na sumę większą niż 5% (słownie: pięć procent) wartości łącznego wynagrodzenia należnego WYKONAWCY z tytułu realizacji przedmiotu umowy wskazanego w §8 pkt.8.1 umowy – ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 10 (słownie: dziesięciu) dni od daty stwierdzenia dokonania bezpośrednich zapłat na sumę większą niż wskazana powyżej.

*[w przypadku, gdy Wykonawca nie przewiduje podwykonawstwa w ramach niniejszej umowy: pkt. 7.5, pkt. 7.6, do pkt. 7.11 – nie zostaną wprowadzone do treści umowy].*

## **§8**

**8.1** WYKONAWCA jest zobowiązany do dokonania instalacji i uruchomienia zestawów POS oraz przeszkolenia pracowników ZAMAWIAJĄCEGO w zakresie zasad używania zestawu POS w terminie 15 (słownie: piętnastu) dni od daty podpisania umowy.

**8.2** Umowa zostaje zawarta na okres od dnia \_\_\_\_\_ roku lub do wyczerpania łącznej kwoty wynagrodzenia WYKONAWCY wskazanej w §8 pkt. 8.1 umowy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. W przypadku wyczerpania łącznej kwoty wynagrodzenia brutto WYKONAWCY wskazanej w umowie (§8 pkt.8.1 umowy) przed końcem miesiąca kalendarzowego – umowa wygaśnie z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wyczerpana została łączna kwota tego wynagrodzenia.

## **§9**

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami umowy stosuje się odpowiednio przepisy: Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

## **§10**

W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami świadczenia usług zawartymi w dokumencie/dokumentach wyszczególnionych w §14 ppkt. 4/-11/ złożonym/złożonych przez WYKONAWCĘ, a niniejszą umową, zastosowanie mieć będą postanowienia niniejszej umowy, w zakresie w niej uregulowanym.

## **§11**

Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają - pod rygorem nieważności - formy pisemnej w postaci obustronnie podpisanego aneksu.

### §12

Spory mogące wyniknąć w toku wykonywania niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym ze względu na siedzibę ZAMAWIAJĄCEGO.

### §13

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

### §14

Integralną część umowy stanowią:

1/ Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia dotycząca przetargu nieograniczonego-  
znak: ZKM/ZP/7/2017

2/ oferta złożona przez WYKONAWCĘ w przetargu nieograniczonym - znak:  
ZKM/ZP/7/2017

3/ dokument/dokumenty określający/określające procedury/zasady obsługi kart i  
bezpieczeństwa obrotu kartowego obowiązującego/obowiązujących u WYKONAWCY,

4/ dokument/dokumenty określający/określające szczegółowe warunki przekazania i  
używania terminali POS oraz zasady odpłatności z tytułu używania terminali  
obowiązującego/obowiązujących u Wykonawcy,

5/ dokument/dokumenty określający/określające szczegółowe warunki dotyczące  
przekazywania, przeznaczenia oraz zasad odpłatności z tytułu używania Karty GPRS,

6/ dokument/dokumenty określający/określające zasady bezpieczeństwa i ochrony danych  
posiadacza kart,

7/ dokument/dokumenty określający/określające szczegółowe warunki/zasady usuwania  
awarii (serwisu) urządzeń do akceptacji kart w Pakietach serwisowych Złotym i Platynowym,

8/ dokument/dokumenty określający/określające sposób obsługi/zasady transakcji  
opłacanych kartami płatniczymi,

9/ dokument/dokumenty określający/określające sposób weryfikacji autentyczności podpisu  
posiadacza karty płatniczej,

10/ dokument/dokumenty określający/określające sposób/zasady obsługi terminali POS.\*

*\* dot. ppkt.4/ - 11/ - nazwa (opis) oraz ilość dokumentów ( a tym samym ilość wymienionych załączników) może ulec zmianie w zależności do nazewnictwa dokumentów przyjętego u Wykonawcy , którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą .*

*UWAGA : w umowie , która zostanie zawarta z Wykonawcą , którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą może ulec zmianie numeracja poszczególnych pkt i ppkt.*

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA