

Realizacja przedmiotu zamówienia składa się z dwóch części przy czym wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub dwie części.

CZEŚĆ A – ŁĄCZE SYMETRYCZNE

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO usług dostępu do sieci Internet – łącze symetryczne 100/100 Mb/s, w lokalizacji : Biuro Obsługi Klienta Zarządu Komunikacji Miejskiej w Gdyni – ul. Kilińskiego 16, Gdynia
2. Po upływie terminu obowiązywania umowy – WYKONAWCA będzie zobowiązany do odbioru urządzeń wykorzystywanych przez WYKONAWCĘ do realizacji usługi, na koszt własny, w terminie do 7 (słownie: siedmiu) dni roboczych od daty upływu terminu obowiązywania umowy. W dniu odbioru urządzeń, o których mowa w zadaniu pierwszym, sporządzony zostanie protokół odbioru urządzeń, zawierający w szczególności:
 - a) szczegółową specyfikację urządzeń przekazywanych przez ZAMAWIAJĄCEGO - WYKONAWCY,
 - b) stwierdzone uszkodzenia lub oświadczenie o niestwierdzeniu uszkodzeń – w odniesieniu do każdego z urządzeń przekazywanych przez ZAMAWIAJĄCEGO - WYKONAWCY.
3. Parametry techniczno-użytkowe łączy internetowych:
 - a) Łącze symetryczne o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 100/100 Mb/s drogą kablową.
 - b) Łącze z gwarancją przepustowości na pełnym poziomie CIR=EIR.
 - c) Zainstalowane, na okres realizacji zamówienia, urządzenia umożliwiające dołączenie sieci ZAMAWIAJĄCEGO do sieci Internet muszą posiadać stosowne świadectwa homologacji, jeśli są one wymagane. W przypadku instalacji i budowy łącza światłowodowego prace muszą wykonywać osoby posiadające uprawnienia budowlane w telekomunikacji przewodowej z infrastrukturą towarzyszącą w zakresie linii i instalacji. Instalację i konfigurację urządzeń muszą dokonywać inżynierowie z odpowiednimi certyfikatami wystawionymi przez producenta instalowanych urządzeń.
 - d) Łącze musi zostać doprowadzone do routera Zamawiającego, znajdującego się w jednym z pomieszczeń wewnątrz budynku. W celu doprowadzenia nowego kabla z zewnątrz, Wykonawca we własnym zakresie musi uzyskać zgodę administratora budynku, którym jest Administracja Budynków Komunalnych nr 3 w Gdyni. Sposób poprowadzenia kabli wewnątrz pomieszczeń zostanie skonsultowany z przedstawicielem WYKONAWCY.
 - e) WYKONAWCA zapewni co najmniej 5 zewnętrznych użytkowych adresów IP przydzielonych na stałe (niezmiennych).
 - f) WYKONAWCA udostępni ZAMAWIAJĄCEMU adresy własnych serwerów DNS.
 - g) Łącza nie będą korzystać z mechanizmów typu "transfer proxy" itp.
 - h) Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości Użytkowników czy też ilości przesłanych bądź odebranych danych
 - i) ZAMAWIAJĄCY wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych. Miesięczne opłaty abonamentowe muszą być jedynym kosztem, który poniesie ZAMAWIAJĄCY z tytułu realizacji przedmiotowego zamówienia. ZAMAWIAJĄCY nie przewiduje innych opłat jak np. za instalację, konfigurację, zarządzanie czy aktywację urządzeń do dołączenia do sieci Internet itp. Wszelkie urządzenia wykorzystywane przez WYKONAWCĘ do realizacji usługi pozostają własnością WYKONAWCY, a ZAMAWIAJĄCY ponosi wyłącznie koszty ich użytkowania ujęte w ramach comiesięcznej opłaty abonamentowej za świadczone usługi.
 - j) WYKONAWCA zobowiązany jest do zagwarantowania usunięcia awarii w terminie nie dłuższym od 4 (słownie: czterech) godzin od momentu jej zgłoszenia przez ZAMAWIAJĄCEGO.

CZEŚĆ B – ŁĄCZE ASYMETRYCZNE

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO usług dostępu do sieci Internet – łącze asymetryczne o maksymalnej przepustowości nie mniejszej niż 10/1 Mb/s, w lokalizacji: Centrala Ruchu ZKM w Gdyni, znajdująca się w pokoju 305 budynku należącym do Urzędu Miasta Gdyni, ul. 10 lutego 24 (dawny budynek PLO), Gdynia.

2. Po upływie terminu obowiązywania umowy – WYKONAWCA będzie zobowiązany do odbioru urządzeń wykorzystywanych przez WYKONAWCĘ do realizacji usługi, na koszt własny, w terminie do 7 (słownie: siedmiu) dni roboczych od daty upływu terminu obowiązywania umowy. W dniu odbioru urządzeń, o których mowa w zadaniu pierwszym, sporządzony zostanie protokół odbioru urządzeń, zawierający w szczególności:

- c) szczegółową specyfikację urządzeń przekazywanych przez ZAMAWIAJĄCEGO - WYKONAWCY,
- d) stwierdzone uszkodzenia lub oświadczenie o niestwierdzeniu uszkodzeń – w odniesieniu do każdego z urządzeń przekazywanych przez ZAMAWIAJĄCEGO - WYKONAWCY.

4. Parametry techniczno-użytkowe łączy internetowych:

- a) Łącze o maksymalnej przepływności nie mniejszej niż 10 Mbit/s do komputera Klienta i 1 Mbit/s od Klienta.
- b) Łącze doprowadzone przez Wykonawcę drogą kablową do serwerowni w piwnicy budynku na obecnie zainstalowanej linii telefonicznej, dostarczonej przez Orange Polska (nr podkładowy - 58 620 88 03). Umowa z Orange Polska została zawarta do dnia 01.06.2016 r.
Zamawiający we własnym zakresie zapewnił poprowadzenie kabla wewnątrz budynku – z serwerowni w piwnicy budynku do używanego przez Zamawiającego pokoju 305, znajdującego się na trzecim piętrze budynku, gdzie zainstalowany zostanie dostarczony przez Wykonawcę modem. Długość kabla pomiędzy serwerownią, a pokojem w którym zainstalowany zostanie modem wynosi ok. 90 metrów.
- c) Łącze musi zostać wpięte do routera Zamawiającego w pokoju 305 budynku za pomocą wtyczki RJ-45 (8P8C).
- d) W gestii Wykonawcy pozostaje uzyskanie od właściciela budynku (Urzędu Miasta Gdyni) zgody na jakiegokolwiek prace, m. in. instalację nowego okablowania na ścianach budynku, bądź na naruszenie murów w inny sposób, o ile wystąpiłaby taka potrzeba. Zamawiający nie ma informacji czy we wskazanym budynku znajduje się doprowadzone obecnie okablowanie jakichkolwiek firm, zapewniające uzyskanie dostępu do sieci Internet.
- e) Modem musi być w pełni transparentny, tzn. musi mieć wyłączoną funkcjonalność NAT oraz DHCP.
- f) Wykonawca musi zapewnić co najmniej 5 użytkowych zewnętrznych adresów IP przydzielonych na stałe (niezmiennych w całym okresie obowiązywania umowy).
- g) Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu adresy własnych serwerów DNS.
- h) Łącze nie będzie korzystać z mechanizmów typu "transfer proxy" itp.
- i) Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, ilości Użytkowników czy też ilości przesłanych, bądź odebranych danych.
- j) Zamawiający wymaga, aby zapłata za realizację przedmiotowego zamówienia płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych. Miesięczne opłaty abonamentowe oraz koszt jednorazowej instalacji muszą być jedynymi kosztami jaki poniesie Zamawiający z tytułu realizacji przedmiotowego zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza innych opłat, jak np. za konfigurację i zarządzanie itp.
- k) Wszelkie urządzenia wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji usługi pozostają własnością Wykonawcy, a Zamawiający ponosi wyłącznie koszty ich użytkowania, ujęte w ramach comiesięcznej opłaty abonamentowej za świadczone usługi.
- l) Wykonawca zobowiązany jest do zagwarantowania usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia, z pominięciem dni wolnych od pracy. Pod pojęciem awarii Zamawiający rozumie taki stan usługi, który z przyczyn od Zamawiającego niezależnych, uniemożliwia Zamawiającemu dostęp do Internetu z funkcjonalnością wskazaną w umowie i opisie przedmiotu zamówienia.