

**ZAŁĄCZNIK NR 6 DO SIWZ**

**UMOWA NR ZKM/ZP/06/2017**

**zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr ZKM/ZP/06/2017**

w dniu \_\_\_\_\_ 2017 roku w Gdyni pomiędzy:

**Gminą Miasta Gdyni** z siedzibą w Gdyni przy alei Marszałka Piłsudskiego 52/54, **NIP 5862312326**,

w imieniu której działa:

**Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni (ZKM)**, jednostka budżetowa Gminy Gdynia, ul. Zakręt do Oksywia 10, 81-244 Gdynia, reprezentowany (na podstawie udzielonego przez Prezydenta Miasta Gdyni pełnomocnictwa nr 5345/16/VII/S z dnia 22.11.2016r.) przez:

**Olgerda Wyszomirskiego** – dyrektora Zarządu Komunikacji Miejskiej w Gdyni,

zwany dalej **ZKM**,

a

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**

o następującej treści:

**§1**

**1.1** Przedmiot umowy stanowi świadczenie przez WYKONAWCĘ obsługi i rozliczania transakcji opłacanych kartami płatniczymi na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO.

**1.2** WYKONAWCA zobowiązany jest w szczególności do:

- a. Realizowania płatności (głównie z tytułu sprzedaży biletów komunikacji miejskiej i wnoszenia opłat dodatkowych oraz odsetek za zwłokę) z uwzględnieniem przekazywania płatności z danego terminala POS na rachunek bankowy Zarządu Komunikacji Miejskiej w Gdyni.
- b. Zapewnienia codziennej obsługi transakcji płatniczych dokonywanych kartami płatniczymi (wydanymi w Polsce, UE i poza UE) typu: VISA, Visa Elektron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Vpay (WYKONAWCA może dopuścić także obsługę innych kart z zachowaniem tych samych zasad obsługi i rozliczeń, jakie dotyczą kart płatniczych) WYKONAWCA może dopuścić także obsługę innych metod realizowania płatności za pośrednictwem terminali POS z zachowaniem tych samych zasad rozliczeń, jakie dotyczą kart płatniczych - w takim przypadku wyłącznie za zgodą ZAMAWIAJĄCEGO.
- c. Wyposażenia terminali POS w czytniki umożliwiające przyjmowanie płatności w technologii zbliżeniowej tzw. Contactless payment i realizowania płatności przy ich wykorzystaniu.
- d. Dostarczenia i zainstalowania zestawów POS (jedna sztuka zestawu POS składa się z terminalu POS + urządzenia PIN PAD+ urządzenia do komunikacji) zgodnie z poniższym zestawieniem:

Lp.	Nazwa punktu	Adres punktu	Liczba zestawów POS (w sztukach)	Rodzaj łączności
1	2	3	4	5
1	ZKM - Biuro Obsługi Klienta Nr 1	Gdynia, ul. Kilińskiego 16 (wejście od ul. Władysława IV)	2	Internet stacjonarny (łącze istniejące) lub GPRS
2	ZKM - Biuro Obsługi Klienta Nr 2	Gdynia, ul. Wójta Radtkego 25	1	Internet stacjonarny (łącze istniejące) lub GPRS
3	ZKM - Kasa Główna	Gdynia, ul. Zakręt do Oksywiu 10	1	Internet stacjonarny (łącze istniejące) lub GPRS
4	ZKM - Plac Konstytucji	Gdynia, pl. Konstytucji	1	Internet stacjonarny (łącze istniejące) lub GPRS
5	ZKM - Dąbrowa Tesco	Gdynia, Nowowiczlińska 15	2	Internet stacjonarny (łącze istniejące) lub GPRS
6	ZKM - Obłuże	Gdynia-Obłuże, ul. Unruka 36	1	Internet stacjonarny (łącze istniejące) lub GPRS
7	ZKM – Rumia Dworzec PKP	Rumia ul. Starowiejska 17	1	Internet stacjonarny (łącze istniejące) lub GPRS

ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia liczby zestawów POS (zwanych także w treści umowy - urządzeniami) - maksymalnie o 3 (trzy) zestawy - w okresie obowiązywania umowy, w tych samych lokalizacjach, jak wskazane w powyższej tabeli lub w lokalizacjach nowych. Zmniejszenie liczby zestawów POS skutkować będzie zmniejszeniem wynagrodzenia WYKONAWCY, zgodnie z postanowieniami zawartymi w **załączniku numer 1 do umowy OPIS ZASAD ZMIANY CENY**. Oferowane zestawy POS muszą działać w oparciu o łączność przewodową lub bezprzewodową GPRS, zgodnie z zestawieniem w powyższej tabeli (kolumna 5).

- e. Dostarczenia jednomiesięcznego zapasu rolek do każdego terminala wskazanego w powyższej tabeli.
- f. Korzystania wyłącznie z materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez WYKONAWCĘ, przy czym we własnym zakresie i na własny koszt dokonywać będzie wymiany papieru.
- g. Przekazania ZAMAWIAJĄCEMU - w terminie poprzedzającym rozpoczęcie świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy przez każdego podwykonawcę – poświadczoną przez WYKONAWCĘ za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo zawartej z każdym podwykonawcą, w której treści określony zostanie zakres usług powierzonych każdemu podwykonawcy - w przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy/podwykonawcom. Każdy podwykonawca zobowiązany jest do wykonywania powierzonej części przedmiotu umowy na warunkach określonych w niniejszej umowie, przy zachowaniu obowiązujących norm i przepisów. WYKONAWCA ponosi wobec ZAMAWIAJĄCEGO pełną odpowiedzialność za przedmiot umowy, którego wykonanie powierzył podwykonawcy/podwykonawcom oraz za wszelkie działania i zaniechania każdego podwykonawcy jak za swoje własne. *[w przypadku, gdy Wykonawca nie przewiduje podwykonawstwa w ramach niniejszej umowy: pkt. g. otrzyma brzmienie:*

*niekorzystania z podwykonawcy/podwykonawców przy świadczeniu usług stanowiących przedmiot umowy na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO].*

- h. Przeszkolenia, wskazanych przez ZAMAWIAJĄCEGO, pracowników (w liczbie 20 [słownie: dwudziestu ]), w uzgodnionych przez Strony terminach, w zakresie przeprowadzania transakcji przy użyciu kart płatniczych i obsługi zestawu POS. WYKONAWCA będzie zobowiązany do udzielania bieżącej pomocy i wyjaśnień w sprawach związanych z obsługą kart płatniczych.
- i. zapewnienia bezpieczeństwa przesyłu danych podczas operacji dokonywanych za pomocą zestawów POS.
- j. zapewnienia w okresie obowiązywania umowy opieki - poprzez przydzielenie ZAMAWIAJĄCEMU opiekuna sprawującego nadzór i asystę w przypadku wystąpienia problemów z przyjmowaniem płatności lub ich rozliczaniem. ZAMAWIAJĄCY dopuszcza również możliwość, aby wszystkie kwestie dotyczące rozliczeń kartowych oraz problemów dotyczących przyjmowania płatności były zgłaszane bezpośrednio do Zespołów WYKONAWCY. WYKONAWCA w terminie do 7 (słownie: siedmiu) dni od daty podpisania umowy przekaże (na adres poczty elektronicznej ZAMAWIAJĄCEGO:.....) ZAMAWIAJĄCEMU bezpośrednie kontakty do Zespołów WYKONAWCY, tj. numery telefonów stacjonarnych oraz e-maile do poszczególnych osób wchodzących w skład Zespołów.

### 1.3 WYKONAWCA zapewnić musi:

- a. od poniedziałku do piątku serwis dwunastogodzinny, w godz. 7.00-19.00 - realizowanie usług serwisowych w przypadku awarii; WYKONAWCA jest zobowiązany do przystąpienia do usuwania awarii w terminie 12 (słownie: dwunastu) godzin od chwili zgłoszenia przez ZAMAWIAJĄCEGO;
- b. w sobotę – możliwość zgłoszenia awarii do godz. 12.00.
- c. w przypadku stwierdzenia niesprawności działania zestawu POS, WYKONAWCA zobowiązany będzie do wymiany wadliwego zestawu POS na wolny od wad w terminie 6 (słownie: sześciu) godzin od momentu otrzymania zgłoszenia od przedstawiciela ZAMAWIAJĄCEGO w formie elektronicznej na następujący adres poczty elektronicznej WYKONAWCY:.....
- a. możliwość weryfikacji i dokonanie ewentualnej korekty w zakresie ilościowym i wartościowym przeprowadzanych transakcji.

## §2

ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że żaden bank, żadne centrum rozliczeniowe, ani żadna kartowa organizacja płatnicza nie rozwiązały z ZAMAWIAJĄCYM w trybie natychmiastowym umowy dotyczącej akceptacji kart płatniczych.

## §3

WYKONAWCA jest zobowiązany do przekazania informacji umożliwiających kontrolę przeprowadzonych transakcji pod względem ilościowym i wartościowym z uwzględnieniem zwrotów. Przekazywanie zestawień może następować w formie zestawień na wydrukach lub poprzez konfigurację dostępu do strony internetowej celem pobrania faktury oraz zestawienia zrealizowanych płatności/transakcji lub w formie elektronicznego raportu wszystkich transakcji wykonanych na poszczególnych terminalach ZAMAWIAJĄCEGO dostarczanego automatycznie drogą emaliową raz w miesiącu na wskazany adres, tj.  
.....

## §4

ZAMAWIAJĄCY zobowiązany jest do zwrotu wszystkich urządzeń w terminie 10 (słownie: dziesięciu) dni roboczych od upływu okresu obowiązywania umowy w stanie nie pogorszonym.

W przypadku zniszczenia urządzenia (poza zużyciem wynikającym z normalnego bieżącego

użytkowania) lub braku urządzenia – ZAMAWIAJĄCY zostanie obciążony przez WYKONAWCĘ kwotą określoną w niniejszej umowie, tj.:

- kwota brutto za jeden zestaw POS – ..... zł (słownie: .....)
- kwota netto za jeden zestaw POS – ..... zł (słownie: .....).

## §5

**5.1** WYKONAWCA zobowiązany jest do zapewnienia przestrzegania, przez wszystkie osoby uczestniczące z jego strony w realizacji umowy, obowiązujących przepisów prawnych dotyczących ochrony praw autorskich i praw pokrewnych, ochrony danych osobowych, tajemnicy bankowej i ochrony informacji niejawnych. Dane i informacje, z którymi styka się WYKONAWCA w trakcie wykonywania usług objętych niniejszą umową nie mogą być w żadnej formie przekazywane osobom trzecim.

**5.2** W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień pkt. 6.1 WYKONAWCA zobowiązany będzie do zapłaty ZAMAWIAJĄCEMU kary umownej w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) wartości wynagrodzenia WYKONAWCY brutto określonego w §7 pkt.8.1 umowy. Nie wyłącza to możliwości dochodzenia przez ZAMAWIAJĄCEGO odszkodowania za szkody przekraczające wysokość zastrzeżonej kary umownej lub wynikających z odrębnych przepisów.

**5.3** W przypadku, gdy w trakcie wykonywania usługi nastąpi z winy WYKONAWCY utrata danych, zobowiązany jest on do poniesienia kosztów ich odtwarzania.

## §6

**6.1** Łączna wysokość wynagrodzenia WYKONAWCY z tytułu realizacji umowy –w całym okresie jej obowiązywania - nie może przekroczyć kwoty ..... zł (słownie: .....) brutto.

Kwota ta zawiera:

a) kwotę, jaką ZAMAWIAJĄCY zapłaci WYKONAWCY za:

- dzierżawę 9 (słownie: dziewięciu) zestawów POS (w skład jednego zestawu POS wchodzi : terminal POS + urządzenie PIN PAD + urządzenie do komunikacji ) w okresie 36 (słownie: trzydziestu sześciu) miesięcy;
- pakiet serwisowy dla każdego z 9 (słownie: dziewięciu) zestawów POS w okresie 36 (słownie: trzydziestu sześciu) miesięcy;
- koszt zapasu rolek do każdego z 9 (słownie: dziewięciu) terminali w okresie 1 (słownie: jednego) miesiąca;

powiększoną o należny podatek VAT;

b) kwotę prowizji (w złotych) z tytułu obsługi płatności dokonywanych kartami płatniczymi liczoną od kwoty 27 842 184,00 (słownie: dwadziestcia siedem milionów osiemset czterdzieści dwa tysiące sto osiemdziesiąt cztery złote) stanowiącej łączną wartość transakcji dokonanych za pośrednictwem wszystkich zestawów POS dzierżawionych przez ZAMAWIAJĄCEGO (niezależnie od znaku karty płatniczej, z której dokonano płatności).

Łączna wartość transakcji dokonanych za pośrednictwem wszystkich zestawów POS dzierżawionych przez ZAMAWIAJĄCEGO, określona powyżej, jest wielkością szacunkową i jako taka nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez WYKONAWCĘ jakichkolwiek roszczeń, co do wysokości faktycznie zrealizowanych obrotów poprzez terminale płatnicze.

**6.2** Informacje dodatkowe dotyczące elementów wynagrodzenia WYKONAWCY:

a) kwoty miesięczna, którą ZAMAWIAJĄCY zapłaci WYKONAWCY za dzierżawę 1 (słownie: jednego) zestawu POS (terminal POS + urządzenie PIN PAD + urządzenie do komunikacji) łącznie z pakietem serwisowym wraz z kosztami dostarczenia jednomiesięcznego zapasu rolek

do terminala oraz kosztami wymiany przez WYKONAWCĘ papieru w terminalu - Strony ustalają

na kwotę ..... zł (słownie: .....) brutto; w tym należny podatek VAT: .....%.

- b) jednorazową kwotę, którą ZAMAWIAJĄCY zapłaci WYKONAWCY za dostarczenie jednomiesięcznego zapasu rolek do terminala - Strony ustalają na kwotę ..... zł (słownie: .....) brutto; w tym należny podatek VAT: .....%.
- c) kwotę prowizji z tytułu obsługi płatności dokonywanych kartami płatniczymi dokonanych za pośrednictwem wszystkich zestawów POS dzierżawionych przez ZAMAWIAJĄCEGO (niezależnie od znaku karty płatniczej, z której dokonano płatności) - Strony ustalają na kwotę ..... zł (słownie: .....) od 100 zł (słownie: stu złotych) zrealizowanych transakcji kartami płatniczymi.

**6.3** Strony ustalają, że w trakcie obowiązywania umowy kwoty określone w pkt.6.1 i pkt. 6.2 mogą ulec zmianie jedynie w następujących przypadkach:

- a) cena netto wskazana w pkt. 6.2 lit. c) może ulec zmianie w związku z obniżeniem stawek Interchange Fee oraz Processing Fee organizacji płatniczych, stosownej zmianie ulegnie wówczas cena brutto wskazana w pkt. 6.1;
- b) cena brutto wskazana w pkt. 6.2 lit. a) może ulec zmianie w przypadku zmniejszenia liczby zestawów POS (od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło zmniejszenie), stosownej zmianie ulegnie wówczas cena brutto wskazana w pkt. 6.1;
- c) cena brutto wskazana w pkt. 6.1 może ulec zmianie wskutek urzędowej zmiany stawki podatku VAT na usługi stanowiące przedmiot niniejszego zamówienia (w takim przypadku nowa stawka podatku VAT obowiązywać będzie od daty wejścia w życie przepisów zmieniających jej wysokość).

**6.4** Mechanizm zmiany ceny brutto wskazanej w pkt.6.4 lit.b) w związku ze zmniejszeniem liczby zestawów POS przedstawiony został w załączniku numer 1 do umowy OPIS ZASAD ZMIANY CENY.

## §7

**7.1** WYKONAWCA po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego przekaże ZAMAWIAJĄCEMU, przed wystawieniem faktury VAT, zestawienia zbiorcze identyfikujące przeprowadzone transakcje. WYKONAWCA obowiązany jest do przekazywania wartości brutto transakcji wynikających z płatności kartą na wskazany przez ZAMAWIAJĄCEGO rachunek bankowy następnego dnia roboczego. Zestawienie będzie sporządzone dla każdego terminala POS z osobna.

**7.2** WYKONAWCA jest zobowiązany do przekazania informacji umożliwiających kontrolę przeprowadzonych transakcji pod względem ilościowym i wartościowym z uwzględnieniem zwrotów. Przekazywanie zestawień może następować w formie zestawień na wydrukach lub poprzez konfigurację dostępu do strony internetowej celem pobrania faktury oraz zestawienia zrealizowanych płatności/transakcji lub w formie elektronicznego raportu wszystkich transakcji wykonanych na poszczególnych terminalach ZAMAWIAJĄCEGO dostarczanego automatycznie drogą elektroniczną raz w miesiącu na wskazany adres, tj.

.....

**7.3** Rozliczenie wynagrodzenia WYKONAWCY będzie następowało w okresach miesięcznych w oparciu o tzw. eFakturę wystawianą niezwłocznie po zakończeniu danego miesiąca z terminem płatności 14 (słownie: czternastu) dni od daty wystawienia eFaktury lub w oparciu o fakturę drukowaną wystawianą po zakończeniu danego miesiąca z terminem płatności 14 (słownie: czternastu) dni od daty otrzymania faktury - przelewem na następujący rachunek bankowy WYKONAWCY: .....

**7.4** W fakturze po stronie ZKM musi się znaleźć:

**NABYWCA: Gmina Miasta Gdyni**

**al. Marszałka Piłsudskiego 52/54**

**81-382 Gdynia**

**NIP 5862312326**

**ODBIORCA: Zarząd Komunikacji Miejskiej**

**ul. Zakręt do Oksywia 10**

**81-244 Gdynia**

**7.5** Termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 10 (słownie: dziesięć) dni od dnia doręczenia WYKONAWCY, faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy usługi.

**7.6** ZAMAWIAJĄCY będzie dokonywać bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego każdemu podwykonawcy, który zawarł przedłożoną ZAMAWIAJĄCEMU umowę o podwykonawstwo, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty przez WYKONAWCĘ, informując o tym fakcie WYKONAWCĘ z 2 (słownie: dwu) dniowym wyprzedzeniem.

**7.7** Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt.9.5, dotyczy wyłącznie należności powstałych po przedłożeniu ZAMAWIAJĄCEMU poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek, należnych każdemu podwykonawcy.

**7.8** Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty ZAMAWIAJĄCY umożliwi WYKONAWCY zgłoszenie pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia każdemu podwykonawcy. ZAMAWIAJĄCY informuje, iż termin zgłaszania pisemnych uwag, o których mowa w niniejszym punkcie, wynosi 14 (słownie: czternaście) dni od dnia doręczenia informacji, o której mowa w pkt. 7.5.

**7.9** W przypadku zgłoszenia w wyznaczonym terminie pisemnych uwag, o których mowa w pkt.9.7, ZAMAWIAJĄCY może:

- nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, dla którego WYKONAWCA wykaże niezasadność takiej zapłaty albo
- złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości ZAMAWIAJĄCEGO co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy, albo
- dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, jeżeli podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.

**7.10** W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy, ZAMAWIAJĄCY potrąca kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego WYKONAWCY.

**7.11** W przypadku konieczności dokonania bezpośrednich zapłat na sumę większą niż 5% (słownie: pięć procent) wartości łącznego wynagrodzenia należnego WYKONAWCY z tytułu realizacji przedmiotu umowy wskazanego w §8 pkt.8.1 umowy – ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 10 (słownie: dziesięciu) dni od daty stwierdzenia dokonania bezpośrednich zapłat na sumę większą niż wskazana powyżej.

*[w przypadku, gdy Wykonawca nie przewiduje podwykonawstwa w ramach niniejszej umowy: pkt. 7.5, pkt. 7.6, do pkt. 7.11 – nie zostaną wprowadzone do treści umowy].*

## **§8**

**8.1** WYKONAWCA jest zobowiązany do dokonania instalacji i uruchomienia zestawów POS oraz przeszkolenia pracowników ZAMAWIAJĄCEGO w zakresie zasad używania zestawu POS w terminie 15 (słownie: piętnastu) dni od daty podpisania umowy.

**8.2** Umowa zostaje zawarta na okres od dnia \_\_\_\_\_ roku lub do wyczerpania łącznej kwoty wynagrodzenia WYKONAWCY wskazanej w §8 pkt. 8.1 umowy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. W przypadku wyczerpania łącznej kwoty wynagrodzenia brutto WYKONAWCY wskazanej w umowie (§8 pkt.8.1 umowy) przed końcem miesiąca kalendarzowego – umowa wygaśnie z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wyczerpana została łączna kwota tego wynagrodzenia.

## **§9**

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami umowy stosuje się odpowiednio przepisy: Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

### §10

W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami świadczenia usług zawartymi w dokumencie/dokumentach wyszczególnionych w §14 ppkt. 4/-11/ złożonym/złożonych przez WYKONAWCĘ, a niniejszą umową, zastosowanie mieć będą postanowienia niniejszej umowy, w zakresie w niej uregulowanym.

### §11

Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają - pod rygorem nieważności - formy pisemnej w postaci obustronnie podpisanego aneksu.

### §12

Spory mogące wyniknąć w toku wykonywania niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym ze względu na siedzibę ZAMAWIAJĄCEGO.

### §13

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

### §14

Integralną część umowy stanowią:

- 1/ OPIS ZASAD ZMIANY CENY – załącznik numer 1,
- 2/ Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia dotycząca przetargu nieograniczonego-  
znak: ZKM/ZP/6/2017
- 3/ oferta złożona przez WYKONAWCĘ w przetargu nieograniczonym - znak:  
ZKM/ZP/6/2017
- 4/ dokument/dokumenty określający/określające procedury/zasady obsługi kart i bezpieczeństwa obrotu kartowego obowiązującego/obowiązujących u WYKONAWCY,
- 5/ dokument/dokumenty określający/określające szczegółowe warunki przekazania i używania terminali POS oraz zasady odpłatności z tytułu używania terminali obowiązującego/obowiązujących u Wykonawcy,
- 6/ dokument/dokumenty określający/określające szczegółowe warunki dotyczące przekazywania, przeznaczenia oraz zasad odpłatności z tytułu używania Karty GPRS,
- 7/ dokument/dokumenty określający/określające zasady bezpieczeństwa i ochrony danych posiadaczy kart,
- 8/ dokument/dokumenty określający/określające szczegółowe warunki/zasady usuwania awarii (serwisu) urządzeń do akceptacji kart w Pakietach serwisowych Złotym i Platynowym,
- 9/ dokument/dokumenty określający/określające sposób obsługi/zasady transakcji opłacanych kartami płatniczymi,
- 10/ dokument/dokumenty określający/określające sposób weryfikacji autentyczności podpisu posiadacza karty płatniczej,
- 11/ dokument/dokumenty określający/określające sposób/zasady obsługi terminali POS.\*

*\* dot. ppkt.4/ - 11/ - nazwa (opis) oraz ilość dokumentów ( a tym samym ilość wymienionych załączników) może ulec zmianie w zależności do nazewnictwa dokumentów przyjętego u Wykonawcy , którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą .*

*UWAGA : w umowie , która zostanie zawarta z Wykonawcą , którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą może ulec zmianie numeracja poszczególnych pkt i ppkt.*

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA