

WZÓR KWESTIONARIUSZA

PREFERENCJE I ZACHOWANIA KOMUNIKACYJNE MIESZKAŃCÓW GDYNI W 2018 R.																										
<p style="font-size: small;">Dzień dobry, jestem ankieterem firmy Przeprowadzam badanie marketingowe na zlecenie Zarządu Komunikacji Miejskiej w Gdyni. Badanie dotyczy zarówno transportu zbiorowego jak i indywidualnego, więc zależy nam również na wypowiedziach osób niekorzystających z komunikacji miejskiej. Przeprowadzając badanie chcemy wyjść naprzeciw Państwa oczekiwaniom usprawniając obsługę komunikacyjną oraz system transportowy miasta. Badanie jest anonimowe, a jego wyniki wykorzystane będą jedynie w zbiorczych zestawieniach statystycznych</p>																										
imię i nazwisko ankietera		data wywiadu (DD-MM-RRRR)			godz. rozpoczęcia wywiadu (GG:MM)																					
ID respondenta	Nr listy (P, R1, R2...)	Jeżeli lista rezerwowa, WPISZ przyczynę niezrealizowania wywiadu z osobą z listy podstawowej:																								
adres gospodarstwa domowego	ulica	nr domu	nr mieszkania	Liczba osób w gospodarstwie domowym:		Wpisz:																				
				w tym pracujących:		Wpisz:																				
				w tym uczących się lub studiujących:		Wpisz:																				
<p>Ankieter: po zadaniu danego pytania, zawsze zadawaj następne, w stosunku do tego w którym jesteś. W pytaniach wariantowych zaznaczyć należy odpowiedź. Odstępstwa od tych reguł opisane są w komentarzach. Wszystkie komentarze i uwagi dla ankietera oznaczone są pogrubioną czcionką.</p>																										
A. INFORMACJE OGÓLNE																										
A1	pleć	a) kobieta	b) mężczyzna	A2	wiek	a) 16-20	b) 21-30	c) 31-40	d) 41-50	e) 51-60	f) 61-70	g) 71-75														
A3	Czy w Pana / Pani gospodarstwie domowym jest samochód (dotyczy także samochodu)?		a) tak - wpisz ile	ile		Wpisz: ile		Wpisz: ile		w tym ile elektrycznych		Wpisz:														
A4	Czy ma Pan / Pani prawo jazdy?		a) tak - jeżeli w gospodarstwie jest samochód (A3 tak), zadaj A5, inaczej przejdź do A7	b) nie - przejdź do A7		prywatnych		służbowych																		
A5	Czy ma Pan / Pani możliwość samodzielnego korzystania z samochodu?		a) tak - zadaj A6	b) nie - przejdź do A7		A6		Czy jest Pan / Pani głównym użytkownikiem samochodu?		a) tak	b) nie															
A7	status zawodowy	a) pracuje	b) uczy się / studiuje	c) pracuje i uczy się / studiuje	d) jest na rencie	e) jest na emeryturze	f) jest na rencie / emeryt i pracuje	g) nie pracuje																		
		przejdź do B		przejdź do C		przejdź do B, po B idź do C		przejdź do D		przejdź do B		przejdź do D														
B. DOJAZD/DOJŚCIE DO MIEJSCA PRACY					C. DOJAZD/DOJŚCIE DO MIEJSCA NAUKI																					
B1	Czy Pan(i) dojeżdża (lub dochodzi pieszo) ponad 0.5 km do miejsca pracy?		a) tak, dojeżdżam - idź do B2	b) tak, chodzę pieszo pow. 0.5 km - idź do B2		c) nie, ponieważ..... - jeżeli A7 c) idź do C, inaczej idź do D		C1		Czy Pan(i) dojeżdża (lub dochodzi pieszo) ponad 0.5 km do miejsca nauki?		a) tak - idź do C2	b) tak, chodzę pieszo pow. 0.5 km - idź do C2	c) nie, ponieważ..... - idź do D												
B2	a) dojeżdżam/dochodzę do stałego miejsca pracy (wpisz dokąd i ile)		miasto		dzielnica		ulica		C2	a) dojeżdżam/dochodzę do stałego miejsca nauki (wpisz dokąd i ile)		miasto		dzielnica		ulica										
			b) nie mam stałego miejsca pracy - jeżeli wybrano A7 c) idź do C, inaczej idź do D								b) nie mam stałego miejsca nauki (idź do D)															
P	Jak często dojeżdża/dochodzi Pan/Pani do w/w miejsca pracy?		a) codziennie (7 dni w tyg.)	b) kilka razy w tygodniu (4-6 dni w tyg.)		c) kilka razy w miesiącu		d) raz w miesiącu		e) rzadziej niż raz w miesiącu		P		Jak często dojeżdża/dochodzi Pan/Pani do w/w miejsca nauki?		a) codziennie (7 dni w tyg.)	b) kilka razy w tygodniu (4-6 dni w tyg.)		c) kilka razy w miesiącu		d) raz w miesiącu		e) rzadziej niż raz w miesiącu			
<p>Ankieter: czas w relacji "drzwi-drzwi", czyli czas od zamknięcia drzwi domu, do otwarcia drzwi miejsca docelowego w B4 i C4 należy wypełnić oba pola, jeżeli respondent nie zna np. czasu dojazdu samochodem bo nie jeździ nim, prosimy o oszacowanie</p>																										
B4	Ile czasu zajmuje (zabrałaby) Panu / Pani podróż do miejsca pracy w relacji "drzwi-drzwi"?		komunikacją miejską?	Wpisz (w minutach):		samochodem		Wpisz (w minutach):		osobowym?		C4		Ile czasu zajmuje (zabrałaby) Panu / Pani podróż do miejsca nauki w relacji "drzwi-drzwi"?		komunikacją miejską?	Wpisz (w minutach):		samochodem		Wpisz (w minutach):		osobowym?			
jeżeli wybrano A7 c) idź do C, inaczej idź do D					idź do D																					
D. KORZYSTANIE Z ROWERU																										
D1	Czy w Pana / Pani gospodarstwie domowym jest rower (nie dotyczy roweru dziecięcego)?		a) tak - wpisz ile	ile:		Wpisz: ile		w tym ile elektrycznych:		Wpisz:																
			b) nie - przejdź do E																							
D2	Czy korzysta Pan / Pani z roweru?		1) w dojazdach do pracy (nauki)	a) nie	b) sporadycznie		c) często		2) w dojazdach po zakupy	a) nie	b) sporadycznie		c) często		3) w innych celach pozarekreacyjnych	a) nie	b) sporadycznie		c) często		4) dla celów rekreacyjnych	a) nie	b) sporadycznie		c) często	
P	Z jakich powodów korzysta Pan / Pani z roweru?		zależy wybrać nie więcej niż 3 czynniki (jeden, dwa lub trzy) uznane za najważniejsze i podać je w kolejności (wpisz odpowiedni)		a) ze względu na zdrowotny		e) z uwagi na krótszy czas podróży rowerem		b) z chęci obniżenia kosztów podróży		f) zapewnia mi bezpośredniość podróży		c) ze względu na ochronę środowiska		g) inne (jakie?)		d) dla przyjemności									

E. ZACHOWANIA KOMUNIKACYJNE																				
P	W jaki sposób realizuje Pan / Pani podróże miejskie?	a) zawsze komunikacją zbiorową						e) zawsze samochodem osobowym - przejdź do E5												
		b) przeważnie komunikacją zbiorową						f) przeważnie rowerem												
E1		c) w równym stopniu komunikacją zbiorową i samochodem osobowym						g) inny (jaki?).....												
		d) przeważnie samochodem osobowym																		
E2	Ile czasu (w minutach) zabiera Panu / Pani dotarcie z miejsca zamieszkania na przystanek, z którego najczęściej Pan / Pani korzysta? Wpisz:																			
E3	Czy Pana / Pani zdaniem odległość z domu do tego przystanku jest:	a) do przyjęcia	nazwa przystanku																	
		b) nie do przyjęcia Wpisz:	do którego odległość jest nie do przyjęcia: Wpisz:																	
E4	Czy posiada Pan / Pani ważny aktualnie bilet okresowy (np. miesięczny, 30-dniowy, semestralny)?	Ankieter: można zaznaczyć kilka odpowiedzi. Każdorazowo oznacz rodzaj biletu: N - normalny, U - ulgowy, P - pracowniczo-rodzinny (roczny), W - dla rodziny wielodzietnej																		
		emitent			rodzaj			nominał			emitent			rodzaj			nominał			
		a)	ZKM Gdynia			d)	SKM			g)	inny						h)	nie posiadam		
		b)	ZTM Gdańsk			e)	MZKZG (metropolital)													
		c)	MZK Wejherowo			f)	Przewozy Regionalne													
P	Ankieter: przedstaw respondentowi poniższą definicję podróży Podróż - przemieszczenie się z punktu A do punktu B w konkretnym celu np. praca. Podróż może składać się z kilku etapów (przejazdów lub przejść pieszych powyżej 0.5 km). Jeżeli między nimi załatwiane są inne sprawy np. zakupy, podwożenie osób itp. mamy wtedy do czynienia z kolejnym celem i w efekcie z dwiema podróżami. Proszę podać dane o wszystkich podróżach niepieszych i pieszych (przejście piesze powyżej 0.5 km, w tym dojscie do środka transportu) w dniu wczorajszym (dotyczy podróży tam i z powrotem)																			
	Lp	SKAŁ				DOKAŁ				Rodzaje środków transportu	licz. os w samoch. poza kier*									
		Godz. rozp.	Cel p.	miejsowość	ulica z nr lub nazwą budynku	miejsowość	ulica z nr lub nazwą budynku													
	1																			
	2																			
	3																			
	4																			
	5																			
	6																			
	7																			
8																				
9																				
10																				
Ankieter: wpisz liczbę osób w samochodzie poza kierowcą, dotyczy przejazdów samochodem jako kierowca (Sk) i jako pasażer (Sp) ↑																				
<input type="checkbox"/> nie było podróży - przejdź do E8																				
<i>P – praca</i> <i>N – nauka</i> <i>D – dom</i> <i>Z – zakupy</i>			<i>SZ – sprawy zawodowe i służbowe</i> <i>SO – sprawy osobiste</i> <i>PO – podwożenie osób</i> <i>ST – sprawy towarzyskie</i> <i>R – rekreacja</i>			<i>A – autobus</i> <i>T – trolejbus</i> <i>TM – tramwaj</i> <i>K – SKM, PR, PKM lub inna kolej</i> <i>AZ – autobus zakładowy/bus firmowy (przejazd zamknięty)</i> <i>BUS – autobus/bus prywatny (przejazd biletowany)</i>			<i>PKS – komunikacja regionalna</i> <i>Sk – samochód jako kierowca</i> <i>Sp – samochód jako pasażer</i> <i>TX – taxi</i> <i>R – rower</i> <i>M – motocykl (motorower)</i> <i>Pi – pieszo</i>											
E6	Proszę określić w minutach czas poszczególnych etapów podróży z domu do miejsca pracy / nauki	Ankieter: wypełnij w przypadku podróży z domu do miejsca pracy lub nauki komunikacją zbiorową (tylko jednej, w przypadku kilku podróży do pracy/szkoły, należy podać dane dotyczące podróży najwcześniejszejs																		
		Godz. rozp.	Dojscie do przystanku	Oczekiwanie na pojazd	Czas jazdy	Przesiadka / oczekiwanie	Czas jazdy	Przesiadka / oczekiwanie	Czas jazdy	Przesiadka / oczekiwanie	Czas jazdy	Dojscie z przystanku								
Nominał biletu:																				
E7	Która z podanych opcji podróży opisuje według Pana / Pani bardziej atrakcyjne parametry podróży?	Ankieter: odpowiadają osoby, których dotyczyło pytanie E6, wybierz właściwy wariant:																		
		osoby, które w E6 podróżowały bezpośrednio			osoby, które w E6 podróżowały z przesiadka(ami)															
		Opcja	1	2	Opcja	1	2													
		Liczba przesiadek	1		Liczba przesiadek	brak przesiadek														
		Łączny czas podróży	krótszy o 10%		Łączny czas podróży	bez zmian														
		Częstotliwość kursowania	większa - odstęp czasowy pomiędzy kolejnymi kursami jest o połowę krótszy		Częstotliwość kursowania	mniejsza - odstęp czasowy pomiędzy kolejnymi kursami jest o 1/3 dłuższy														
		Cena biletu	Bez zmian		Cena biletu	wyższa o 10%														
Warunki przesiadki	Przeciętne		Warunki przesiadki																	
Wybór (zaznacz)	a)	b)	Wybór (zaznacz)	a)	b)															

P	należy wybrać dokładnie 3 cechy uznane za najbardziej uciążliwe i podać je w kolejności (wpisz odpowiednio: 1, 2, 3, gdzie 1 - najbardziej uciążliwe)																										
E8	Proszę wskazać najbardziej uciążliwe cechy przesiadek	<input type="checkbox"/> a) konieczność ewentualnego przejścia między przystankami <input type="checkbox"/> b) wyższa cena połączenia z przesiadką <input type="checkbox"/> c) konieczność oczekiwania na drugi (kolejny) pojazd <input type="checkbox"/> d) ryzyko spóźnienia się na przesiadkę <input type="checkbox"/> e) konieczność zmiany pojazdu <input type="checkbox"/> f) narażenie na warunki pogodowe <input type="checkbox"/> g) ewentualność pogorszenia warunków podróży w drugim (kolejnym) pojeździe <input type="checkbox"/> h) inna - jaka?..... <input type="checkbox"/> i) nie dostrzegam takich cech																									
E9	Jaki dopuszcza Pan / Pani maksymalny czas oczekiwania na pojazd podczas przesiadki (podaj w minutach)? Wpisz:																										
E10	Przyjmując skalę 0-10, w której uciążliwość podróży bez przesiadki transportem zbiorowym wynosi 0, proszę określić uciążliwość przesiadek na najczęściej wykonywanej trasie	Podróż z 1 przesiadką																									
		Podróż z 2 przesiadkami																									
		Podróż z 3 i więcej przesiadkami																									
E11	Jak często jadąc samochodem osobowym (we własnych celach) jako kierowca zabiera Pan / Pani pasażera?	Ankieter: pytanie dotyczy podróży wewnątrz aglomeracji Odpowiadają główni użytkownicy samochodu, którzy przeważnie lub zawsze z niego korzystają, czyli osoby, które odpowiedziały: A6 tak + E1 d) lub e) <table border="1"> <tr> <td>dp. w/w dojeżdżający do miejsca pracy</td> <td>dp. w/w dojeżdżający do miejsca nauki</td> <td>odp. wszyscy w/w</td> </tr> <tr> <td>DOJEŹDZAJĄC DO MIEJSCA PRACY</td> <td>DOJEŹDZAJĄC DO MIEJSCA NAUKI</td> <td>DOJEŹDZAJĄC W INNYCH CELACH</td> </tr> <tr> <td>a) codziennie (7 dni w tyg.)</td> <td>a) codziennie (7 dni w tyg.)</td> <td>a) codziennie (7 dni w tyg.)</td> </tr> <tr> <td>b) kilka razy w tygodniu (4-6 dni w tyg.)</td> <td>b) kilka razy w tygodniu (4-6 dni w tyg.)</td> <td>b) kilka razy w tygodniu (4-6 dni w tyg.)</td> </tr> <tr> <td>c) kilka razy w miesiącu</td> <td>c) kilka razy w miesiącu</td> <td>c) kilka razy w miesiącu</td> </tr> <tr> <td>d) raz w miesiącu - zadaj E12</td> <td>d) raz w miesiącu - zadaj E12</td> <td>d) raz w miesiącu</td> </tr> <tr> <td>e) rzadziej niż 1 w miesiącu - zadaj E12</td> <td>e) rzadziej niż 1 w miesiącu - zadaj E12</td> <td>e) rzadziej niż raz w miesiącu</td> </tr> <tr> <td>f) nie zabieram - zadaj E12</td> <td>f) nie zabieram - zadaj E12</td> <td>f) nie zabieram</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">przejdź do E13</p>		dp. w/w dojeżdżający do miejsca pracy	dp. w/w dojeżdżający do miejsca nauki	odp. wszyscy w/w	DOJEŹDZAJĄC DO MIEJSCA PRACY	DOJEŹDZAJĄC DO MIEJSCA NAUKI	DOJEŹDZAJĄC W INNYCH CELACH	a) codziennie (7 dni w tyg.)	a) codziennie (7 dni w tyg.)	a) codziennie (7 dni w tyg.)	b) kilka razy w tygodniu (4-6 dni w tyg.)	b) kilka razy w tygodniu (4-6 dni w tyg.)	b) kilka razy w tygodniu (4-6 dni w tyg.)	c) kilka razy w miesiącu	c) kilka razy w miesiącu	c) kilka razy w miesiącu	d) raz w miesiącu - zadaj E12	d) raz w miesiącu - zadaj E12	d) raz w miesiącu	e) rzadziej niż 1 w miesiącu - zadaj E12	e) rzadziej niż 1 w miesiącu - zadaj E12	e) rzadziej niż raz w miesiącu	f) nie zabieram - zadaj E12	f) nie zabieram - zadaj E12	f) nie zabieram
dp. w/w dojeżdżający do miejsca pracy	dp. w/w dojeżdżający do miejsca nauki	odp. wszyscy w/w																									
DOJEŹDZAJĄC DO MIEJSCA PRACY	DOJEŹDZAJĄC DO MIEJSCA NAUKI	DOJEŹDZAJĄC W INNYCH CELACH																									
a) codziennie (7 dni w tyg.)	a) codziennie (7 dni w tyg.)	a) codziennie (7 dni w tyg.)																									
b) kilka razy w tygodniu (4-6 dni w tyg.)	b) kilka razy w tygodniu (4-6 dni w tyg.)	b) kilka razy w tygodniu (4-6 dni w tyg.)																									
c) kilka razy w miesiącu	c) kilka razy w miesiącu	c) kilka razy w miesiącu																									
d) raz w miesiącu - zadaj E12	d) raz w miesiącu - zadaj E12	d) raz w miesiącu																									
e) rzadziej niż 1 w miesiącu - zadaj E12	e) rzadziej niż 1 w miesiącu - zadaj E12	e) rzadziej niż raz w miesiącu																									
f) nie zabieram - zadaj E12	f) nie zabieram - zadaj E12	f) nie zabieram																									
E12	Czy jest Pan / Pani skłonny(a) jadąc do miejsca pracy, regulamie zabierać współpracownika na całą lub części trasy swojej podróży?	<input type="checkbox"/> a) tak, nieodpłatnie <input type="checkbox"/> b) tak, jeżeli będzie współfinansował koszty podróży <input type="checkbox"/> c) tak, jeżeli będziemy dojeżdżać zamiennie moim i jego samochodem <input type="checkbox"/> d) nie jestem skłonny <p style="text-align: center;">wrót do 11 !!</p>																									
E13	Czy jest Pan / Pani zainteresowany(a) użytkowaniem współdzielonych samochodów na minuty (ang. carsharing) ?	<input type="checkbox"/> a) zdecydowanie tak <input type="checkbox"/> b) raczej tak <input type="checkbox"/> c) raczej nie <input type="checkbox"/> d) zdecydowanie nie <input type="checkbox"/> e) trudno powiedzieć																									
E14	Czy rozwój systemu współdzielonych samochodów na minuty (ang. carsharing) w Gdyni może wpłynąć na wykorzystanie przez Pana / Panią własnego samochodu osobowego?	<input type="checkbox"/> a) jestem skłonny w ogóle zrezygnować z samochodu osobowego w gospodarstwie domowym <input type="checkbox"/> b) jestem skłonny zrezygnować tylko z drugiego samochodu osobowego w gospodarstwie domowym <input type="checkbox"/> c) jestem skłonny tylko w mniejszym stopniu korzystać z własnego samochodu osobowego <input type="checkbox"/> d) nie zmienię moich zachowań transportowych																									
F. PREFERENCJE KOMUNIKACYJNE																											
F1	Jakiego standardu wygody oczekuje Pan / Pani w pojazdach komunikacji miejskiej?	<input type="checkbox"/> a) zawsze miejsca siedzącego <input type="checkbox"/> b) przeważnie miejsca siedzącego <input type="checkbox"/> c) miejsca stojącego w nieuciążliwych warunkach <input type="checkbox"/> d) dopuszczam jazdę w warunkach zatłoczenia <input type="checkbox"/> e) nie mam zdania																									
F2	Czy w podróży między dzielnicową komunikacją miejską woli Pan / Pani?	<input type="checkbox"/> a) połączenia bezpośrednie o niskiej częstotliwości kursowania (ponad 15 min) <input type="checkbox"/> b) połączenia z przesiadkami o wysokiej częstotliwości kursowania (do 10 min) <input type="checkbox"/> c) nie mam zdania																									
P	należy wybrać nie więcej niż 3 czynniki (jeden, dwa lub trzy) uznane za najważniejsze i podać je w kolejności (wpisz odpowiednio: 1, 2, 3)																										
F3	Dlaczego w podróży miejskich korzysta Pan / Pani z samochodu osobowego?	<input type="checkbox"/> a) bezpieczeństwo – narażenie na agresję, np. ze strony innych pasażerów <input type="checkbox"/> b) brak konieczności dojścia do i z przystanku <input type="checkbox"/> c) brak konieczności oczekiwania <input type="checkbox"/> d) brak konieczności przesiadania <input type="checkbox"/> e) brak uciążliwego towarzyszenia innym osobom <input type="checkbox"/> f) krótszy czas podróży samochodem <input type="checkbox"/> g) niższy koszt podróży samochodem <input type="checkbox"/> h) przewóz dzieci <input type="checkbox"/> i) przewóz rzeczy lub zakupów <input type="checkbox"/> j) większa wygoda <input type="checkbox"/> k) wykorzystywanie samochodu jako narzędzia pracy <input type="checkbox"/> l) zły stan zdrowia <input type="checkbox"/> m) inne (jakie?).....																									
Ankieter: zadaj osobom, które przeważnie lub zawsze jeżdżą samochodem osobowym, czyli w E1 odpowiedzieli d) lub e)																											
P	należy wybrać nie więcej niż 3 czynniki (jeden, dwa lub trzy) uznane za najważniejsze i podać je w kolejności (wpisz odpowiednio: 1, 2, 3)																										
F4	Dlaczego dysponując samochodem korzysta Pan / Pani w podróży miejskich z komunikacji zbiorowej?	<input type="checkbox"/> a) korzystanie z samochodu przez inną osobę <input type="checkbox"/> b) niedyspozycje psychofizyczne <input type="checkbox"/> c) niższy koszt podróży komunikacją zbiorową <input type="checkbox"/> d) opłaty za parkowanie <input type="checkbox"/> e) trudności z parkowaniem w miejscu docelowym <input type="checkbox"/> f) warunki atmosferyczne <input type="checkbox"/> g) zadowalająca jakość komunikacji zbiorowej <input type="checkbox"/> h) zatłoczenie dróg <input type="checkbox"/> i) zły stan techniczny samochodu <input type="checkbox"/> j) inne (jakie?).....																									
Ankieter: zadaj osobom, które mają możliwość samodzielnego korzystania z samochodu, jednak zdarza im się korzystać z komunikacji zbiorowej, czyli w A5 wybrali a) oraz w E1 nie wybrali e)																											

P	F5	Które z podanych cech komunikacji miejskiej są dla Pana / Pani najistotniejsze?	należy wybrać DOKŁADNIE 3 czynniki (jeden, dwa lub trzy) uznane za najważniejsze i podać je w kolejności (wpisz odpowiednio: 1, 2, 3)										
			<input type="checkbox"/> a) bezpośredniość – bez przesiadek	<input type="checkbox"/> b) częstotliwość – liczba odjazdów w danym kierunku w jednostce czasu	<input type="checkbox"/> c) dostępność – bliskość przystanku	<input type="checkbox"/> d) niezawodność dojazdu – przybycie do miejsca docelowego w przewidywanym czasie	<input type="checkbox"/> e) niski koszt	<input type="checkbox"/> f) prędkość – krótki czas jazdy	<input type="checkbox"/> g) punktualność	<input type="checkbox"/> h) rytmiczność – równomierne odjazdy pojazdów różnych linii w tym samym kierunku	<input type="checkbox"/> i) wyczerpująca informacja	<input type="checkbox"/> j) wygoda	<input type="checkbox"/> k) inne (jakie?)
			Ankieter: pamiętaj odpowiadają wszyscy!										

G. OCENA KOMUNIKACJI

P	G1	Proszę określić, która z cech (jedna) z pyt. F5 jest wg Pana / Pani realizowana przez komunikację miejską (bez SKM i Przewozów Regionalnych i kolei):	najlepiej	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	i)	j)	k) inne (jakie?)	l) nie mogę ocenić <Ank: nie czytaj respondentowi tej od
			najgorzej	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	i)	j)	k) inne (jakie?)	l) nie mogę ocenić <Ank: nie czytaj respondentowi tej od
P	G2	Jak ogólnie ocenia Pan / Pani gdyńską komunikację miejską (nie dotyczy SKM i Przewozów Regionalnych i kolei)?	a) bardzo dobrze	d) niedostatecznie, ponieważ											
			b) dobrze	e) nie jestem w stanie ocenić											
P	G3	Ankieter: G3 i G4 nie zadawaj osobom, które korzystają wyłącznie z samochodu osobowego, czyli w E1 wybrali e) Jak często jest Pan / Pani kontrolowany przez kontrolerów biletów w gdyńskich autobusach i troleibusach?	a) co najmniej raz w miesiącu	d) rzadziej niż raz w roku											
			b) kilka razy w roku	e) nie pamiętam kiedy ostatni raz byłem kontrolowany - przejdź do G5											
P	G4	Jak ocenia Pan / Pani pracę kontrolerów biletów w gdyńskich autobusach i troleibusach?	a) bardzo dobrze	d) niedostatecznie, ponieważ											
			b) dobrze	e) nie jestem w stanie ocenić											

P	G5	Proszę w skali od 1 do 5 ocenić każdą z cech usług niżej wymienionych środków transportu publicznego (5 najwyższa ocena, 1 - najniższa):	AUTOBUS						TROLEJBUS						SKM											
			tani bilet	5	4	3	2	1	drogi bilet	5	4	3	2	1	tani bilet	5	4	3	2	1	drogi bilet	5	4	3	2	1
			szybki	5	4	3	2	1	wolny	5	4	3	2	1	szybki	5	4	3	2	1	wolny	5	4	3	2	1
			wygodny	5	4	3	2	1	niewygodny	5	4	3	2	1	wygodny	5	4	3	2	1	niewygodny	5	4	3	2	1
			czysty	5	4	3	2	1	brudny	5	4	3	2	1	czysty	5	4	3	2	1	brudny	5	4	3	2	1
			punktualny	5	4	3	2	1	niepunktualny	5	4	3	2	1	punktualny	5	4	3	2	1	niepunktualny	5	4	3	2	1
			nowoczesny	5	4	3	2	1	nie nowoczesny	5	4	3	2	1	nowoczesny	5	4	3	2	1	nie nowoczesny	5	4	3	2	1
			bezpieczny	5	4	3	2	1	niebezpieczny	5	4	3	2	1	bezpieczny	5	4	3	2	1	niebezpieczny	5	4	3	2	1
			<input type="checkbox"/> Nie mam zdania			<input type="checkbox"/> Nie mam zdania			<input type="checkbox"/> Nie mam zdania			<input type="checkbox"/> Nie mam zdania			<input type="checkbox"/> Nie mam zdania											
			* w rozumieniu narażenia na agresję			* w rozumieniu narażenia na agresję			* w rozumieniu narażenia na agresję			* w rozumieniu narażenia na agresję														

H. POLITYKA TRANSPORTOWA

H1	Czy uważa Pan / Pani za słuszne wydzielenie (nie dotyczy dobudowania) pasów wyłącznego ruchu dla autobusów i troleibusów na ulicach objętych zatorami drogowymi	na ulicach 3 pasowych	a) tak	b) nie	c) trudno powiedzieć	
		na ulicach 2 pasowych	a) tak	b) nie	c) trudno powiedzieć	
H2	Czy po wprowadzeniu w Gdyni buspasów częściej zastępuje Pan / Pani samochód osobowy miejskim transportem zbiorowym?	a) zdecydowanie tak	b) raczej tak	c) raczej nie	d) zdecydowanie nie	
H4	Jak Pana / Pani zdaniem trolejbusy wpływają na wizerunek miasta Gdyni?	a) zdecydowanie pozytywnie	b) pozytywnie	c) ani pozytywnie ani negatywnie	d) raczej negatywnie	e) zdecydowanie negatywnie
P	H5	Do czego powinny zmierzać działania władz Gdyni w odniesieniu do komunikacji trolejbusowej?	a) zastępowania istniejących linii autobusowych liniami trolejbusowymi			
			b) zastępowania istniejących linii trolejbusowych liniami autobusowymi			
			c) utrzymania obecnych proporcji linii trolejbusowych i autobusowych			
			d) tworzenia nowych linii trolejbusowych			
			e) nie mam zdania			

I. POSTULATY DOTYCZĄCE USPRAWNIA GDYŃSKIEJ KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

I1	Czy chciałby Pan / Pani mieć jakieś <u>nowe</u> połączenie bezpośrednie <u>nową linią komunikacji miejskiej</u> z przystanku w okolicy swojego miejsca zamieszkania?	a) tak	dodać?	miasto	
		b) nie		dzielnica	
		ulica			
I2	Czy oczekuje Pan / Pani zmiany w funkcjonowaniu określonej linii komunikacyjnej? (np. zmiany częstotliwości, rozszerzenia zakresu godzinowego funkcjonowania linii, uruchomienia linii w weekendy itp.)	a) tak	Nr Linii	Postulowana zmiana	
		b) nie			
I3	Inne uwagi i postulaty respondenta				

PREFERENCJE I ZACHOWANIA KOMUNIKACYJNE MIESZKAŃCÓW GDYNI W 2018 r.

POMOCE do KWESTIONARIUSZA

Do pytania B3 i C3

- a) codziennie (7 dni w tygodniu)
- b) kilka razy w tygodniu (4-6 dni w tygodniu)
- c) kilka razy w miesiącu
- d) raz w miesiącu
- e) rzadziej niż raz w miesiącu

Do pytania D3

- a) ze względów zdrowotnych
- b) z chęci obniżenia kosztów podróży
- c) ze względu na ochronę środowiska
- d) dla przyjemności
- e) z uwagi na krótszy czas podróży rowerem
- f) zapewnia mi bezpośredniość podróży
- g) inne (jakie?).....

Do pytania E1

- a) zawsze komunikacją zbiorową
- b) przeważnie komunikacją zbiorową
- c) w równym stopniu komunikacją zbiorową i samochodem osobowym
- d) przeważnie samochodem osobowym
- e) zawsze samochodem osobowym
- f) przeważnie rowerem
- g) inny (jaki?)

Do pytania E5

Cele podróży:

P	praca
N	nauka
D	dom
Z	zakupy
SZ	sprawy zawodowe i służbowe
SO	sprawy osobiste
PO	podwożenie osób
ST	sprawy towarzyskie
R	rekreacja

Do pytania E5 cd

Środki transportu:

A	autobus
T	trolejbus
TM	tramwaj
K	SKM, PR, PKM lub inna kolej
AZ	autobus zakładowy/bus firmowy (przejazd zamknięty)
BUS	autobus/bus prywatny (przejazd biletowany)
PKS	komunikacja regionalna
Sk	samochód jako kierowca
Sp	samochód jako pasażer
TX	taxi
R	rower
M	motocykl (motorower)
Pi	pieszo

Do pytania E8

- a) konieczność ewentualnego przejścia między przystankami
- b) wyższa cena połączenia z przesiadką
- c) konieczność oczekiwania na drugi (kolejny) pojazd
- d) ryzyko spóźnienia się na przesiadkę
- e) konieczność zmiany pojazdu
- f) narażenie na warunki pogodowe
- g) ewentualność pogorszenia warunków podróży w drugim (kolejnym) pojeździe
- h) inne (jakie?).....
- i) nie dostrzegam takich cech

Do pytania F3

- a) bezpieczeństwo – narażenie na agresję, np. ze strony innych pasażerów
- b) brak konieczności dojścia do i z przystanku
- c) brak konieczności oczekiwania
- d) brak konieczności przesiadania
- e) brak uciążliwego towarzystwa innych osób
- f) krótszy czas podróży samochodem
- g) niższy koszt podróży samochodem
- h) przewóz dzieci
- i) przewóz rzeczy lub zakupów
- j) większa wygoda
- k) wykorzystanie samochodu jako narzędzia pracy
- l) zły stan zdrowia
- m) inne (jakie?).....

Do pytania F4

- a) korzystanie z samochodu przez inną osobę
- b) niedyspozycje psychofizyczne
- c) niższy koszt podróży komunikacją zbiorową
- d) opłaty za parkowanie
- e) trudności z parkowaniem w miejscu docelowym
- f) warunki atmosferyczne
- g) zadowalająca jakość komunikacji zbiorowej
- h) zatłoczenie dróg
- i) zły stan techniczny samochodu
- j) inne(jakie?).....

Do pytania F5 i G1

- a) bezpośredniość – bez przesiadek
- b) częstotliwość – liczba dojazdów w danym kierunku w jednostce czasu
- c) dostępność – bliskość przystanku
- d) niezawodność dojazdu – przybycie do miejsca docelowego w przewidywanym czasie
- e) niski koszt
- f) prędkość – krótki czas jazdy
- g) punktualność
- h) rytmiczność – równomierne odjazdy pojazdów różnych linii w tym samym kierunku
- i) wyczerpująca informacja
- j) wygoda
- k) inne (jakie?).....

Do pytania G5

tani bilet	5	4	3	2	1	drogi bilet
szybki	5	4	3	2	1	wolny
wygodny	5	4	3	2	1	niewygodny
czysty	5	4	3	2	1	brudny
punktualny	5	4	3	2	1	niepunktualny
nowoczesny	5	4	3	2	1	nienowoczesny
bezpieczny*	5	4	3	2	1	niebezpieczny

*w rozumieniu narażenia na agresję

Do pytania nr H5

- a) zastępowania istniejących linii autobusowych liniami trolejbusowymi
- b) zastępowania istniejących linii trolejbusowych liniami autobusowymi
- c) utrzymania obecnych proporcji linii trolejbusowych i autobusowych
- d) tworzenia nowych linii trolejbusowych
- e) nie mam zdania